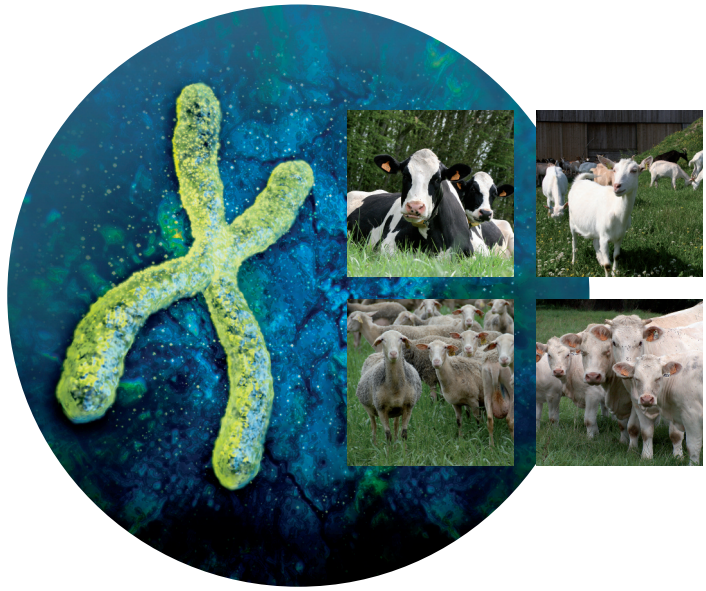
France Génétique Elevage



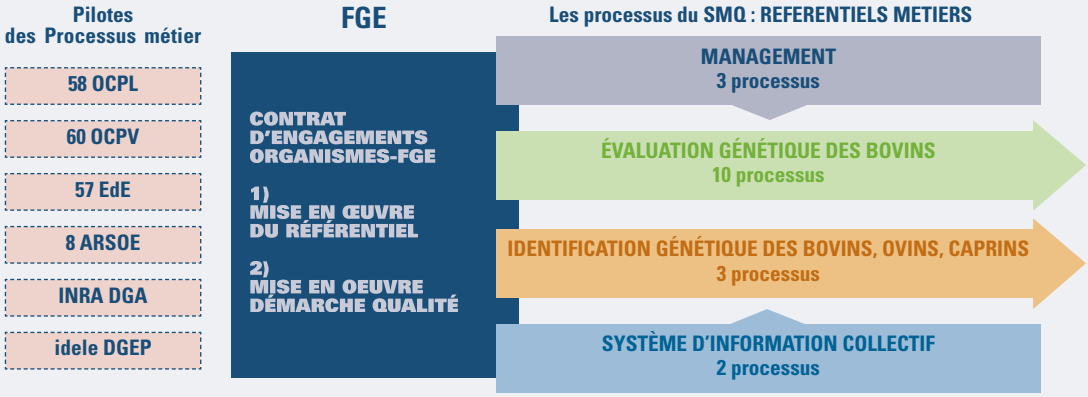
# FRANCE GÉNÉTIQUE ÉLEVAGE FÊTE SES 10 ANS

**CHIFFRE CLÉ**

**171**
**organismes déclarés conformes en 2016**

## Une organisation puissante et structurée, autour d'un SMQ unique

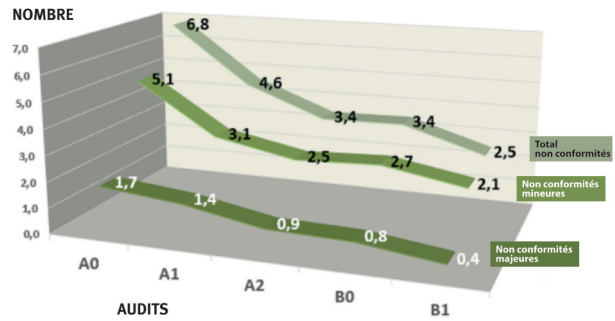
Le Système de Management de la Qualité (SMQ) de France Génétique Elevage (FGE) présente l'originalité de regrouper 200 organismes indépendants qui mettent une partie de leurs activités, complémentaires entre elles, sous un seul SMQ, de façon contractuelle. Ce système a été mis en place progressivement à partir de 2006 en valorisant des études préalables réalisées depuis 2002.
Le SMQ de FGE est construit selon la norme ISO 9001, dont la méthodologie est reconnue sur le plan international et éprouvée. FGE pilote le SMQ.



# 1
## Une organisation source d'amélioration continue

Sur un cycle d'audit de 5 ans, une forte diminution des non conformités a été observée dans tous les métiers.

**NOMBRE MOYEN DE NON CONFORMITÉS (575 audits tous métiers)**




**LES ÉTAPES DU DÉPLOIEMENT DU SMQ**

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2010 | 2012 | 2013 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CONCEPTION**<br>Définir le Système<br>Définir les processus<br>Tester, valider les référentiels<br>**ENGAGEMENTS**<br>S'évaluer : diagnostic<br>Se mettre en conformité : plan d'actions<br>S'auditer : se déclarer conforme<br>**FONCTIONNEMENT**<br>Appliquer - Surveiller - Améliorer | Projet pilote CASDAR | Création de FGE | Engagements :<br>• contrats,<br>• audits,<br>• revues,<br>• indicateurs... | | Extention viande | De la conformité à l'efficacité | Processus Livres Généalogiques | Renouvellement du Certificat ICAR |

# 2
## Le SMQ améliore...

### ...le fonctionnement, apporte transparence et compréhension

- Une clarification des responsabilités ;
- Une relation définie avec les prestataires ou les fournisseurs ;
- Un langage commun (équipe, inter équipes, direction) ;
- Une documentation accessible ;
- Des objectifs précis et communiqués.

### ...le management

- Une évaluation du fonctionnement, de l'efficacité, par un regard indépendant ;
- Un outil d'amélioration (actions correctives, actions d'amélioration) ;
- Une implication des personnes, des responsables, de la direction ;
- Une reconnaissance du travail réalisé ;
- Un pilotage des 6 métiers au moment de leur revue de Processus Métier ;
- Un pilotage du SMQ global au moment de la revue de Processus Management.

# 3
## Le SMQ apporte une culture nouvelle, une conception élargie au sein d'un réseau

- Sensibilité accrue aux attentes et besoins des clients ;
- Suivi renforcé du progrès réalisé ;
- Décisions basées sur du factuel, des preuves ;
- Relation de partenariat avec les fournisseurs, les prestataires ;
- Langage commun inter-métiers, inter-équipes.

# 4
## Le SMQ apporte une reconnaissance

ICAR THE GLOBAL STANDARD FOR LIVESTOCK DATA

- Reconnaissance par le Ministère de l'Agriculture du SMQ de FGE comme système de gestion de la qualité exigé par la délégation de l'Identification de l'État aux EdE, par l'agrément des Opérateurs de Contrôle de Performances ;
- Reconnaissance par ICAR au niveau international : Certificat Qualité ICAR obtenu depuis 2010, pour les activités de la génétique (bovins) étendu en 2016 à toutes les espèces.

**Conception/réalisation :** FGE - Beta pictoris - **Crédit photos :** P. Plouzeau, D. Hardy, UPRA Lacaune, Institut de l'Elevage, BGS
**Réf :** 0017200004 - **Février 2017** - **Éditeur :** FGE - 149, rue de Bercy - 75595 Paris Cedex 12 - Tél. : + 33 (0)1 40 04 52 02
france-genetique-elevage@france-genetique-elevage.fr - **www.france-genetique-elevage.org**