

ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS

RÉORGANISATION DE L'ATELIER DE TRANSFORMATION DE VIANDE

CAS D'UNE FERME BOVINE EN BOURGOGNE

PRÉSENTATION DE L'EXPLOITATION

• Statut juridique de l'exploitation

GAEC entre époux

• Production

Viande bovine

• Surface exploitée

270 ha dont 35 ha de céréales - pâturage tournant

• Collectif de travail

> 2 associés, 3 salariés correspondant à 1,8 ETP

> Fille et amies bénévoles

> 8 heures par semaine de service de remplacement

• Date d'installation

2012 pour l'épouse

• Gamme de produits commercialisés

Viande bovine fraîche, préparations de viande, conserves, produits séchés

• Atelier de transformation sur la ferme

Découpe et transformation sur la ferme avec un statut sanitaire de remise directe et de dérogation à l'agrément.

• Circuits de commercialisation

Tournées, marchés mensuels, ferme, vente intermédiaire avec épiceries et restaurants, projet de magasin de producteurs à Autun

• Autres éléments de contexte

Volume traité par semaine de ½ carcasse à 1 carcasse soit plus de 30 vaches par an et 10 veaux



DEMANDES INITIALES IDENTIFIÉES PAR LA FERME ACCOMPAGNÉE

La charge de travail de la responsable d'atelier se caractérise par la multiplicité des activités réalisées qui occupe plusieurs postes de nature très différente, pour l'exploitation :

- Gestion de l'activité globale : planification, organisation du travail et gestion de l'équipe de transformation, mais parfois aussi de l'exploitation
- Gestion de l'atelier de transformation : entretien des locaux, des équipements, suivi de la maintenance
- Gestion des stocks de produits finis, des commandes fournisseurs pour l'atelier et toute l'exploitation
- Opératrice de transformation sur les différents postes (sauf boucherie), incluant le nettoyage de l'atelier, des équipements et des ustensiles
- Commercialisation : vente à la ferme, marchés, buffets, vente en ligne
- Gestion administrative et financière de l'exploitation

- Organisation et préparation des repas du midi pour l'ensemble de l'équipe présente (nombre de personnes variables selon les jours et les saisons)
- Conduite des véhicules pour se rendre à l'abattoir, sur les marchés, faire les courses, se rendre à différentes réunions, RDV...

La responsable exprime les points suivants :

- **fatigue générale physique**, mal au cou notamment lors du remplissage des bœufs (position « tirant sur le cou »). Le froid et l'humidité de la salle de découpe font ressortir les douleurs en hiver notamment,
- expressions d'une charge mentale forte :
 - « **difficile d'être remplaçable** » : travaille en grande confiance avec une personne du service de remplacement. Si cette personne n'est pas là, comment pourra-t-elle faire face au travail ?
 - « **tout penser** », « penser à tout », c'est dire penser aux clients, à l'organisation du travail (m'indique « avoir manqué de ne pas



ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ PAR :

Françoise MORIZOT-BRAUD
Directrice du Centre d'Études et de Ressources sur la Diversification (CERD) et conseillère Transformation et circuits courts

Caroline DAVID
Consultante ergonome pour Caroline David Consultants

THÉMATIQUES TRAITÉES PENDANT L'ACCOMPAGNEMENT

- Organisation du travail pour la transformation ou la commercialisation
- Charte mentale liée à l'endettement et aux différents métiers de production, transformation et commercialisation
- Adaptation de l'environnement de travail (empotage et gestion des commandes)
- Agencement et dimensionnement des locaux et équipements pour gagner du temps et réduire la pénibilité en transformation et espace transverse (salle de pause...)

emmener le veau à l'abattoir ce qui aurait tout décalé, de la venue du boucher à la vente ». En plus, en cette période, stress « de ne pas arriver à tout vendre » car observe une baisse de la vente en circuits courts depuis le redémarrage de la restauration,

- **faible coupure/surcharge** : cette année, vu la charge de travail, elle n'a pas pu arrêter l'activité circuits courts, 4 à 5 jours avant de partir en vacances. Le temps de vacances d'une semaine a été très court avec une reprise au retour très forte,
- « **porter la charge financière** » : a des difficultés à porter la charge des emprunts « des investissements importants ont été faits pour la mise aux normes des bâtiments d'élevage et au niveau mécanique » et les prix de vente sont en baisse. Elle espère chaque année que la situation va s'améliorer. Son mari dit que « c'est normal ». Elle dit qu'elle « n'a plus la sécurité du salaire ».

Sur les autres postes liés à l'atelier de transformation, elle précise :

- salariée bouchère : travail dans le froid et port de charge,
- salariée vendeuse (1 jour par semaine) : « monte et descend du camion, prend le froid sur le dos ». Met les colis les plus lourds dans le bas pour ne pas les porter trop difficilement,
- mari et fils pour le portage des parties de carcasses (notamment cuisse et épaule).

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

Demandes explicites et implicites reformulées par le conseiller accompagnateur

Les aspects accompagnés ont été centrés sur les :

- risques physiques et Troubles Musculo-squelettiques (TMS) notamment pour le poste d'empotage,
- risques psychiques et charge mentale car les expressions autour de cette thématique sont très nombreuses et peuvent induire et amplifier les soucis de TMS.

L'objectif est de mieux cerner l'origine des TMS et de proposer des préconisations en conséquence.

PRISE DE RECUL DU CONSEILLER ACCOMPAGNATEUR

Sur l'organisation du travail et la charge mentale

Entretien de Françoise Morizot-Braud avec la responsable le 9 septembre 2021 pour définir les besoins d'accompagnement.

Recherche d'un ergonome pouvant intervenir : contact avec l'ARACT Bourgogne qui fournit une liste de 11 cabinets sur la Bourgogne Franche-Comté conventionnés Carsat en prévention des TMS. Contacts des 5 implantés en Bourgogne dont 2 établissent des devis. Choix du cabinet Caroline David plus proche.

Entretien entre le responsable, Caroline David et Françoise Morizot-Braud le 14 décembre 2022. Un rapport complet de Caroline David amendé par Françoise Morizot-Braud a été remis et discuté avec l'exploitante.

Sur l'empotage et la gestion des commandes et sur l'agencement et le dimensionnement des locaux et équipements pour gagner du temps et réduire la pénibilité

Observations réalisées dans le laboratoire de transformation à la ferme en activité (découpe, fabrication de préparations froides et conserves, mise sous-vide, étiquetage et préparations des commandes) le 17 mai 2022, conjointement par Caroline David et Françoise Morizot-Braud.

Entretien de synthèse entre Caroline David et Françoise Morizot-Braud le 23 juin 2022.

Restitution et réflexion communes sur les préconisations avec la responsable lors d'un rendez-vous le 22 juillet 2022.



PRÉCONISATIONS, VOIES CHOISIES, PRIORISATION DES DEMANDES

Réduire la charge (en volume et en nature) et l'intensité du rythme de travail : le sujet prioritaire à traiter tout autant que les facteurs biomécaniques des TMS

Travailler collectivement pour voir s'il est possible de réduire et répartir la charge différemment entre les personnes

- au sein de l'exploitation pour la prise en charge de certaines activités par le conjoint et le fils, y compris certaines activités de gestion (fournisseurs de l'élevage, trajets à l'abattoir...)
- **déléguer plus de tâches aux salariés** que ce soit au sein de l'atelier, ou lors des tournées : confier (si ce n'est déjà fait) en 1^{ère} main à l'opératrice du service de remplacement, la réalisation d'opérations de transformation (inverser les rôles entre la responsable et l'opératrice de remplacement maintenant que la phase d'intégration et d'apprentissage est terminée et ne plus venir qu'en renfort selon les besoins)
- augmenter le temps de travail de la personne en charge des tournées sur la préparation des livraisons (et/ou la gestion des stocks)

- **réduire la charge globale de la responsable d'atelier** (en volume et en nature) et **pouvoir libérer une plage entière d'une demi-journée pour les activités administratives**

Mener une opération coup de poing dans le bureau

- **Se doter d'étagères ou d'armoires** afin de pouvoir organiser le rangement des dossiers : archivage et dossiers en cours / systèmes de classement des pièces à traiter. Garder à proximité du bureau les dossiers quotidiens et éloigner ceux dont l'utilisation est plus ponctuelle. Disposer d'armoires fermées pour les dossiers.
- **Modifier le système d'éclairage de la pièce** : se doter d'une lampe de bureau et d'un plafonnier plus adapté à un travail de bureau
- **Trouver du renfort pour trier**, ranger, archiver, classer (famille, amis)
- **Tester l'inversion de la place du fauteuil du bureau pour être à côté de la fenêtre** et bénéficier tant de la lumière du jour que de la vue sur l'extérieur (pouvoir accommoder à des distances variées est la seule manière de reposer l'œil)
- **Équiper l'un des murs d'un tableau mural effaçable** ou de planning mural (comme aide à la réflexion sur l'organisation de la semaine, du mois... d'une ou plusieurs personnes)

Pour prévenir les TMS des membres supérieurs (épaule – poignets – doigts) et dos

- Pour libérer de la place et améliorer le confort de travail (espace et bruit), **sortir le compresseur du local** et l'installer dehors, de l'autre côté de la cloison avec un petit appentis pour le protéger des intempéries
- **Changer les ustensiles pour empoter** : s'équiper d'un entonnoir adapté à la taille des pots et des morceaux à verser pour ne plus avoir à tenir les pots lors de l'emportage et pouvoir utiliser un broc avec anse à la place de la louche (par exemple)
- **Changer de mode opératoire**, simuler et tester les scénarios
- **Se doter de tenues vestimentaires** (des EPI) **plus adaptées pour le froid l'hiver** tout en restant conformes pour les règles d'hygiène : sabots, tablier, chasuble.
- **Lorsqu'il faudra changer la sertisseuse**, penser aux critères de pénibilité de l'usage de la machine (bruit, suppression du bras pour actionner la machine). Choisir une machine plus automatique ?

LIMITES ET PISTES D'AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

La première limite est la faible disponibilité en temps de la responsable et des autres associés pour mettre en place les préconisations.

Néanmoins, elle a bien conscience des limites de l'organisation actuelle (qui se fait au détriment de sa santé) et de la nécessité de faire appel aux autres associés dont son fils. Ce dernier a sans doute la capacité à collaborer avec sa mère pour améliorer l'organisation du travail dans l'atelier, il a déjà proposé à sa mère certaines préconisations (sortir le compresseur de la salle chaude...). Le fait de l'associer davantage à l'atelier de transformation ne peut être que bénéfique sur le court terme (autre regard sur l'organisation, partage des activités) mais aussi sur le long terme (pour la transmission des savoir-faire).

L'accompagnement réalisé a permis de formaliser l'origine des TMS qui ne sont pas que biomécaniques mais aussi liées à des facteurs psychosociaux. Différentes préconisations peu onéreuses ont été proposées : elles sont à expérimenter et à adapter par la responsable.



POINT DE VUE DE LA FERME ACCOMPAGNÉE

Quelles sont les pratiques nouvelles mises en place pendant ou à la suite de l'accompagnement ?

Pour l'instant peu, par manque de temps, car préparation de notre ferme gourmande et ouverture du magasin.
Délégation plus importante à la personne du service de remplacement.
Aménagements ou réaménagements prévus sur octobre.

Qui est-ce qui a permis de déclencher ces changements de pratiques ?

Le fait de prendre du recul par l'accompagnement et de mettre en évidence les dysfonctionnements et souhaiter trouver des solutions pour tenir dans le temps.

Dans l'accompagnement, y a-t-il une étape clé qui vous a particulièrement marqué(e) ?

Prise de conscience de l'ensemble des tâches effectuées, des mouvements qui sollicitent le corps, de la main aux cervicales, notamment en visionnant des vidéos.

Sur les thématiques accompagnées, quelles sont les pistes d'amélioration ?

De fait, réorganiser certaines tâches, comme en cuisine pour l'empotage, et faire moins d'allées et venues pour remplir la chambre froide produits finis.

Aménager le bureau différemment, pour être plus organisée, et moins perdre de temps.
Déléguer davantage dans la mesure du possible.

Augmenter les heures de service de remplacement, voire réfléchir à embaucher une personne au moins à mi-temps.

Comment faire vivre les changements initiés ou faire évoluer la thématique ?

Prendre le temps de les mettre en place pour être plus efficace par la suite.



DU CÔTÉ DE L'ACCOMPAGNATEUR

Quelles nouvelles pratiques mises en œuvre grâce au Casdar TRAC ?

Importance de prendre en compte les dimensions autres que le sanitaire dans la conception d'un atelier de transformation : positionnement du corps, manipulations des charges, espace pour réaliser une tâche, bruit des équipements, déplacements entre des espaces chauds et froids.



SYNTHÈSE DE L'ACCOMPAGNEMENT

RÉORGANISATION DE L'ATELIER DE TRANSFORMATION DE VIANDE

 270 ha - Viande bovine
Pâturage tournant

 Viande fraîche et préparation
Conserves de plats cuisinés et terrines
Viande séchée et saucissons secs

 Associés : 2
Salariés : 1,8 ETP (3 personnes)
Bénévole : fille & amies
Remplacement : 8 h/semaine

 Bourgogne Franche Comté

 35 ha de céréales

Juin 2021

Rencontre

Choix de l'exploitation identifiée au cours des enquêtes pour un accompagnement
Besoin exprimé d'un accompagnement par un ergonome pour diminuer les problèmes de cou récurrents

GO

Juillet à novembre 2021

Actions

Recherche d'un ergonome pour étudier les postes de l'abattage : ARACT, BFC, puis contact avec les cabinets consultants agréés CARSAT



Choix d'un cabinet consultant en ergonomie
Caroline David

9 septembre 2021

Rencontre

Rendez-vous avec Françoise Morizot-Braud

Constat

TMS récurrents et charge mentale très forte
Identification d'un besoin d'accompagnant pour l'empotage

14 décembre 2021

Rencontre

Rendez-vous conjoint

17 mai 2022

Actions

Observations dans l'atelier avec découpe et transformation chaude (stérilisation)

Constat

TMS extrêmement importants, d'une grande porosité dans les activités professionnelles et privées, d'une charge mentale liée

23 juin 2022

Rencontre

Échanges entre Caroline David et Françoise Morizot-Braud

Constat

Analyse du poste d'empotage avec préconisations sur l'organisation du poste et du local
Étude de l'organisation du bureau et préconisations d'organisation
Analyse

22 juillet 2022

Rencontre

Rendez-vous conjoint restitution
Échanges sur les préconisations
Associe maintenant son fils dans l'organisation du travail
Prévoit le déplacement du compresseur



Légende :

Apports TRAC

Action réalisée

Constat

 Décision/Impact sur exploitation

 Début accompagnement

 Fin accompagnement

TRAC

Trajectoire d'évolution de l'organisation du travail pour les exploitations en circuit court



Accompagner l'installation et le développement d'exploitations en circuit court, durables socialement et économiquement.

Les exploitations commercialisant tout ou partie de leur production en circuit court contribuent à l'attractivité du métier d'agriculteur et à l'augmentation de la valeur ajoutée vers les producteurs.

Les producteurs impliqués dans ce type de circuits de vente plébiscitent ainsi généralement le caractère gratifiant de ce métier : maîtrise du produit de bout en bout, métier de contact, retours clients valorisants etc. **Revers de la médaille : le travail est un vrai point d'achoppement.** Parfois mal anticipé lors de l'installation ou amplifié par des résultats économiques insuffisants limitant les marges de manœuvre, il est une cause non négligeable d'échec car il **impacte la pérennité des exploitations avec parfois des arrêts précoces dus à l'usure des agriculteurs.**

Le projet TRAC s'est penché sur le travail d'exploitations en circuits courts dans 3 productions : viandes, lait et maraîchage. 10 fermes ont été accompagnées dans un projet autour de l'organisation du travail. Ces fiches présentent la démarche mise en œuvre et les résultats obtenus. Une analyse transversale de ces accompagnements a permis d'étoffer et d'illustrer la diversité des problématiques rencontrées dans les exploitations en circuits courts.

Les partenaires du projet TRAC



Avec le soutien de



Partenaire financier



CONTACTS PROJET

Christine Guinamard (Institut de l'élevage) : christine.guinamard@idele.fr -
Jocelyn Fagon (Institut de l'élevage) : jocelyn.fagon@idele.fr