

ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS

RÉDUCTION DE LA PÉNIBILITÉ PHYSIQUE

CAS D'UNE EXPLOITATION FAMILIALE AVEC TRANSFORMATION D'OLÉAGINEUX ET DE VIANDE BOVINE

PRÉSENTATION DE L'EXPLOITATION

• Statut juridique de l'exploitation

GAEC familial à 2 associés (Béatrice et Philippe)

• Productions

Céréales, oléoprotéagineux et vaches allaitantes en agriculture biologique. 27 vaches salers, élevées en système herbager

• Surface exploitée

86 ha

• Gamme de produits commercialisés

Une partie des oléoprotéagineux (tournesol, colza, cameline) est transformée en huiles. Les veaux produits sont vendus en circuits courts au détail ou en colis.

• Atelier de transformation

La transformation des oléoprotéagineux se fait à la ferme, celle des veaux est réalisée dans un atelier de découpe situé, au moment de l'entretien, à 60 km de la ferme. L'abattoir est situé à 55 km.

• Circuits de commercialisation

Les produits issus de l'exploitation sont vendus à la ferme, dans des magasins de producteurs ou de produits locaux, en biocoop, dans un rayon d'une cinquantaine de km.

• Autres éléments de contexte

Ferme composée de deux sites d'exploitation situés à 4 km l'un de l'autre.



Béatrice intervient sur l'élevage (production et transformation), la mise en bouteille de l'huile et la commercialisation. Philippe est en charge des cultures (du semis à la récolte), du stockage, du tri et de la transformation des oléagineux. Ils se partagent la gestion administrative de l'exploitation.

Appui ponctuel du service de remplacement (curage).

De l'aide familiale ou des voisins interviennent également de façon ponctuelle: aide commercialisation, transformation, astreinte élevage ou travaux spécifiques (clôtures,...).

DEMANDES INITIALES IDENTIFIÉES PAR LA FERME ACCOMPAGNÉE

Réduction de la pénibilité du travail

Adaptation de la ferme aux capacités physiques de Béatrice, notamment les ateliers dont elle est responsable (élevage, transformation des oléagineux,...).



ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ PAR :

Laure COURGEAU
Direction CIVAM

Coline BOSSIS
Animatrice circuits courts
(CIVAM)

Maryline MALLOT
Ergonome (MB² Conseil)

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

Demandes explicites et implicites reformulées par le conseiller accompagnateur

Au vu des demandes de Béatrice et de la compréhension des problématiques lors du premier entretien approfondi sur les problématiques travail, l'approche choisie a permis de décentrer la problématique que les accompagnatrices pourraient reformuler ainsi : **Rendre moins interdépendant les postes de Philippe et Béatrice, pour que Béatrice puisse être plus autonome sur ses fonctions et qu'il y ait le moins de travaux interdépendants qui génèrent des tensions dans le collectif de travail.**

Cette problématique nous a amenés à travailler sur 3 sujets pendant l'accompagnement :

- **L'aménagement de la partie transformation des oléoprotéagineux** et notamment la mise en bouteille et la préparation des commandes ; l'objectif est de permettre à Béatrice de rendre moins pénible cette tâche répétitive et de pouvoir installer l'atelier de façon la plus ergonomique possible pour que Béatrice puisse être autonome à chaque étape et ce, sans difficulté physique.
- **L'amélioration des conditions de travail dans le bâtiment d'élevage** ; l'objectif est également de mettre en place une organisation du travail qui permette de rendre les tâches liées à l'élevage moins physiques, pour que Béatrice puisse être plus autonome sur cet atelier.

- **L'amélioration de l'organisation du travail entre les deux associés** ; l'objectif est de faire prendre conscience des différences de fonctionnement au travail entre les deux associés et d'envisager une réorganisation du travail au regard de ces constats.

Réduction de la pénibilité du travail

Compréhension globale du système avec une approche travail

- Faire décrire les organisations de travail de façon précise par les exploitants : calendriers de travail, description des journées type.
- Observation des situations de travail.

Entretien individuel réalisé à partir du diagnostic TRAC

Outil de compréhension globale amené par l'ergonome avec notamment :

- description d'une journée type
- description de l'organisation annuelle

Réalisation de 2 entretiens.

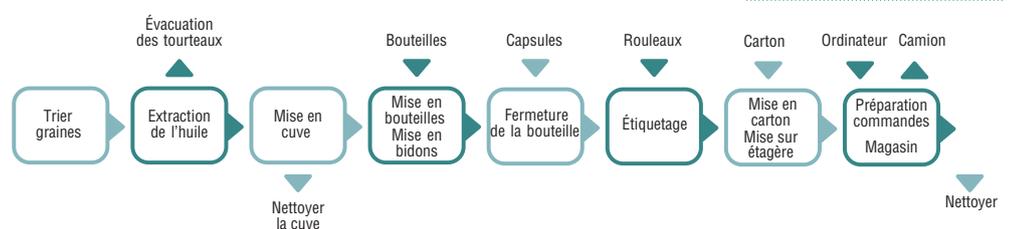
Amélioration de l'organisation, des équipements sur l'huilerie

1. Faire décrire le fonctionnement, le process (figure 1).
2. Observation lors d'une utilisation *in situ*.
3. Co-conception de différents schémas avec les utilisateurs : chacun propose un schéma d'aménagement dont l'ergonome et les agriculteurs. Lors de cette étape, le rôle de l'ergonome a été de proposer un schéma « hors des cadres » pour donner des idées, ouvrir le champ des possibles (figures 2 et 3).
4. Test des solutions proposées *in situ*, dans l'huilerie (observation des postures).
5. À partir des tests, un nouveau schéma d'aménagement est proposé et semble convenir au collectif de travail. Éléments miniatures mais à l'échelle (exemple : cuve, tables,...) pour faciliter la proposition de schéma d'aménagement.

Réalisation à ce jour

Mise en œuvre partielle car il fallait répondre à l'urgence. Le cadre de travail est déjà plus adapté. De plus, les exploitants ont intégré la méthode de travail de l'ergonome et pourront la reproduire pour finaliser l'organisation de l'huilerie.

FIGURE 1 : PROCESS EN HUILERIE



THÉMATIQUES TRAITÉES PENDANT L'ACCOMPAGNEMENT

- Adaptation de l'environnement de travail (outils, matériel, organisation...)
- Agencement et dimensionnement des locaux et équipements pour gagner du temps et réduire la pénibilité physique
- Répartition des tâches et des responsabilités



Répartition des tâches et des responsabilités

Problématique observée: **différence de fonctionnement au sein du collectif de travail avec une gestion systématique dans l'urgence pour l'un et un besoin fort d'anticipation pour l'autre**, dans le cadre d'une organisation actuelle du travail où les 2 membres du collectif sont fortement dépendants l'un de l'autre.

Méthode utilisée :

1. Observations et entretiens d'explicitation de l'activité réelle de travail – faire mettre des mots sur le travail pour permettre ensuite de le penser.
2. Simulation du travail futur :
 - solutions à court terme pour le mois de mai 2022,
 - solution à plus long terme en recherche à partir d'un travail de partage autour d'une liste de tâches commune.

FIGURE 2 : PROPOSITIONS DE SCÉNARIOS

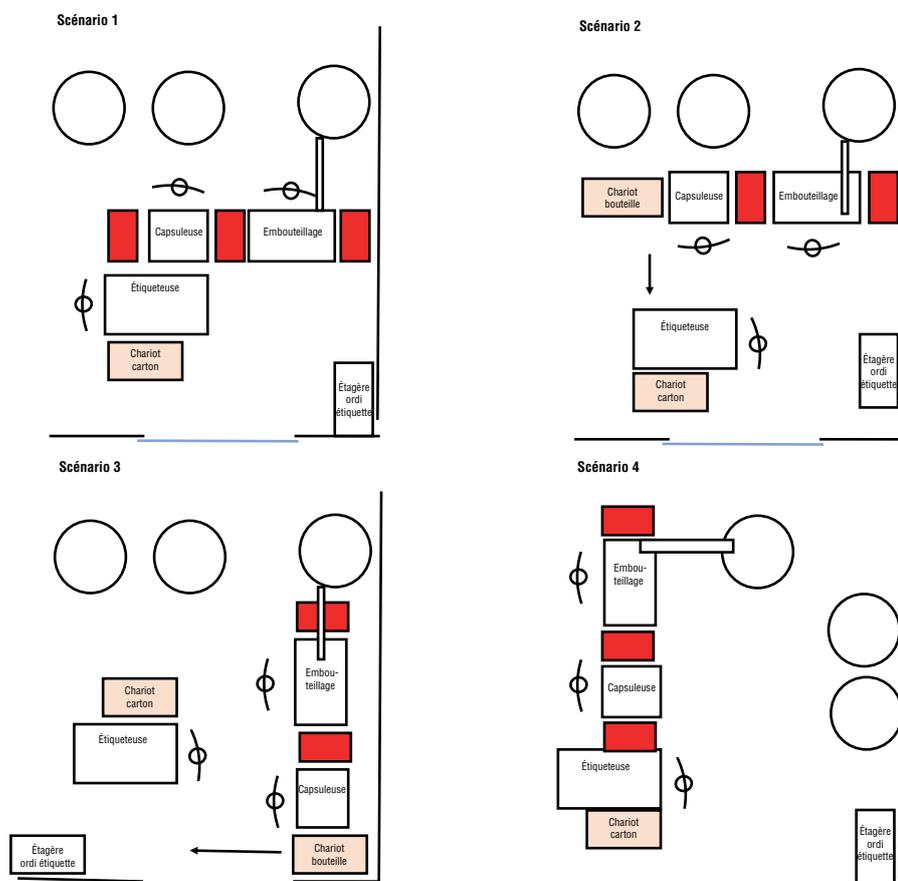
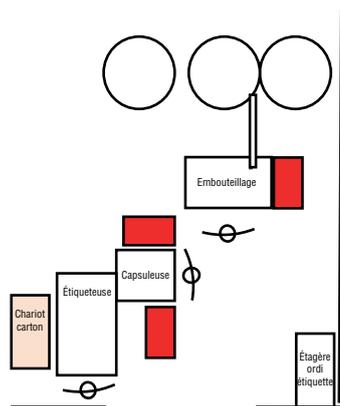


FIGURE 3 : SCÉNARIO RETENU

Scénario 5 (variante entre 1 et 2)



Astreinte des animaux en bâtiment

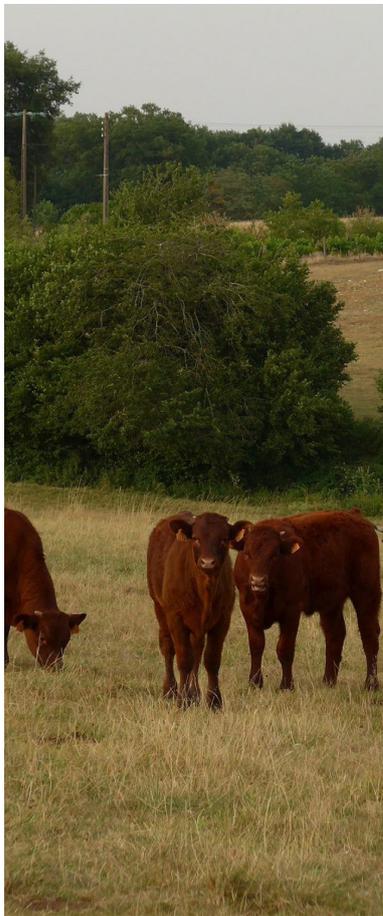
1. Faire décrire le système et une mise en situation.
2. L'observation *in situ* des gestes et actions effectivement réalisés pendant une période d'astreinte n'a pas pu avoir lieu mais aurait été pertinente.
3. Déterminer les étapes qui posent problème dans la pénibilité du travail (exemple ici: distribution fourrage et concentré, tableau 1).
4. Proposer des solutions en co-construction avec l'agricultrice.

Réalisation à ce jour

Un chariot est en cours de construction pour une arrivée directe des céréales dans l'aplatisseur.

TABLEAU 1 : ÉTAPES DE DISTRIBUTION DU FOURRAGE ET DU CONCENTRÉ

Aujourd'hui	Demain
Remplissage de seaux en sortie cellule à porter et monter dans l'aplatisseur entouré de big ball.	Une cellule plus grande et moins de big ball autour. Arrivée directe des céréales dans l'aplatisseur.
Mettre bidon vide sur palette sous l'aplatisseur, déplacer le bidon sur chariot, reculer le camion sur gouttière, monter les bidons sur le camion. Rouler les bidons au fond du camion pour les attacher.	Créer un chariot (contenance minimale 1 bidon) qui passe sous l'aplatisseur. Le remplir. Le rouler via un plan incliné dans le camion. L'attacher.
Détacher, rouler et sortir du camion pour entrer dans le bâtiment.	Sortir du camion, pousser jusque devant cornadis (possibilité de poser dessus les minéraux...).
Distribution, déplacer bidon , mettre aux cornadis.	Rouler, distribuer.



LIMITES ET PISTES D'AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

Points de vigilance notés dans cet accompagnement

- L'approche travail proposée par l'ergonome est fondamentale.
- Ce type d'accompagnement est global et demande que du temps se passe entre deux échanges pour apprécier les évolutions mises en place sur les exploitations, et pouvoir rebondir sur de possibles difficultés rencontrées après des premières évolutions.
- Des solutions techniques, adaptées aux besoins de l'agricultrice, ont pu être trouvées et mises en œuvre assez rapidement. Par contre, l'accompagnement sur l'organisation du travail entre les associés aurait demandé plus de temps et sollicité différents outils pour être abouti.

POINT DE VUE DE LA FERME ACCOMPAGNÉE

Quelles sont les pratiques nouvelles mises en place pendant ou à la suite de l'accompagnement ?

- Mise en place et aménagement de l'atelier huilerie.
- Mise en place de nombreuses améliorations pour diminuer la pénibilité physique d'actions quotidiennes:
 - Achat d'une armoire frigo pour ne plus avoir à manipuler des caisses de viande.
 - Mise en place d'un système pour faciliter le remplissage et la distribution des concentrés fermiers (brouette sous l'aplatisseur, système de vis,...).
 - Équipement en diables,... pour faciliter la manutention.

Philippe a beaucoup plus pris en compte les difficultés physiques auxquelles est confrontée Béatrice qu'avant.

Qui est-ce qui a permis de déclencher ces changements de pratiques ?

Béatrice était en phase de prise de conscience, avec une volonté de changer: le fonctionnement actuel posait des nœuds. Mais comment les faire évoluer ?

Le fait de décrire la situation et d'avoir un regard extérieur pointe les nœuds et permet de co-construire les solutions qui sont adaptées aux besoins, d'où un changement de pratique plus facile d'autant plus qu'il y avait la volonté au départ.

Dans l'accompagnement, y a-t-il une étape clé qui vous a particulièrement marqué(e) ?

Le moment où Béatrice a compris qu'elle et son associé avaient des fonctionnements de travail différents par le regard extérieur de l'ergonome a permis de renvoyer en miroir des points que Béatrice soulignait.

Changement de posture de Béatrice dans la relation de travail avec Philippe: mettre des ultimatums pour s'adapter au fonctionnement de Philippe, savoir où sont les pics et mettre ces ultimatums au bon moment (ne pas surcharger au moment d'un pic) puisque c'est une capacité de Béatrice à gérer les anticipations.

Sur les thématiques accompagnées, quelles sont les pistes d'amélioration ?

La thématique de l'organisation du travail inter associé n'a pas pu aller au bout en raison d'un manque de temps consacré à l'accompagnement et à un manque de mobilisation de l'autre associé sur ces questions-là.

Comment faire vivre les changements initiés ou faire évoluer la thématique ?

En mettant en pratique des changements concrets: urgence des besoins au niveau matériel et adaptation des équipements
En essayant d'être attentif, d'avoir une vigilance plus constante sur cette thématique de l'ergonomie au travail. Par exemple, toujours réfléchir à comment organiser la tâche pour qu'elle soit facile à mettre en route (sinon on a du mal à commencer, et on est en retard, ce qui a des conséquences sur la charge mentale mais peut aussi avoir des conséquences financières).

Points de vigilance dans le fonctionnement du collectif de travail et pour une réduction de la pénibilité du travail à avoir au sein de l'exploitation: nécessité des investissements de confort (bien pensés, adaptés aux besoins) et nécessité de limiter l'interdépendance entre les missions des 2 associés (d'autant plus que les 2 associés n'ont pas le même fonctionnement de travail) afin de diminuer les tensions.



DU CÔTÉ DE L'ACCOMPAGNATEUR

Quelles nouvelles pratiques mises en œuvre grâce au Casdar TRAC ?

Faire décrire la ferme globalement, en ayant toujours une approche travail c'est-à-dire en ayant toujours une description d'une journée de travail et de la saisonnalité.

Proposer de la co-conception avec un groupe de pairs sur les aspects travail.

Observation *in situ* et pendant l'utilisation.

Intérêt de « faire miroir » aux producteurs sur la compréhension qu'une personne extérieure a de leur fonctionnement (on n'invente rien, on répète et on montre à voir → prise de conscience de points dont ont connaissance les agris).

Piste à explorer: faire intervenir un collectif de pairs... également dans la réalisation des travaux d'aménagement ?

SYNTHÈSE DE L'ACCOMPAGNEMENT

RÉDUCTION DE LA PÉNIBILITÉ PHYSIQUE



86 ha - Céréales, oléoprotéagineux
et vaches allaitantes
en agriculture biologique et
avec une forte autonomie alimentaire



2 associés sur l'exploitation



Nord Vienne (86)
Nouvelle-Aquitaine

Décembre 2021

Actions

Premiers aménagements pour la partie huilerie : manipulation des grains avant transformation (stockage, séchage)

GO

5 avril 2022

Rencontre

1° échange avec l'ergonome

Mise en évidence des points prioritaires
Pénibilité du travail notamment sur l'atelier élevage
Gestion difficile de la transformation des oléagineux

Avril 2022

Rencontre

Observation *in situ* avec l'ergonome

Local de transformation des oléagineux
Alimentation hivernale des animaux

18 juin 2022

Rencontre

Bilan avec l'ergonome

STOP

Actions

Aménagements de l'intérieur du local de transformation pour la partie mise en bouteille
Aménagements réalisés pour faciliter l'approvisionnement de l'alimentation du troupeau : chariot sous aplatisseur, rail pour monter le chariot dans la voiture et amener l'alimentation aux vaches



Pour une meilleure gestion du pic de travail du mois de mai :

- Pas d'abattage en mai 2022
- Ne pas avoir à d'huile à embouteiller au mois de mai

Légende :

Apports TRAC

Action réalisée



Décision/Impact sur exploitation



Début accompagnement



Fin accompagnement

TRAC

Trajectoire d'évolution de l'organisation du travail pour les exploitations en circuit court



Accompagner l'installation et le développement d'exploitations en circuit court, durables socialement et économiquement.

Les exploitations commercialisant tout ou partie de leur production en circuit court contribuent à l'attractivité du métier d'agriculteur et à l'augmentation de la valeur ajoutée vers les producteurs.

Les producteurs impliqués dans ce type de circuits de vente plébiscitent ainsi généralement le caractère gratifiant de ce métier : maîtrise du produit de bout en bout, métier de contact, retours clients valorisants etc. **Revers de la médaille : le travail est un vrai point d'achoppement.** Parfois mal anticipé lors de l'installation ou amplifié par des résultats économiques insuffisants limitant les marges de manœuvre, il est une cause non négligeable d'échec car il **impacte la pérennité des exploitations avec parfois des arrêts précoces dus à l'usure des agriculteurs.**

Le projet TRAC s'est penché sur le travail d'exploitations en circuits courts dans 3 productions : viandes, lait et maraîchage. 10 fermes ont été accompagnées dans un projet autour de l'organisation du travail. Ces fiches présentent la démarche mise en œuvre et les résultats obtenus. Une analyse transversale de ces accompagnements a permis d'étoffer et d'illustrer la diversité des problématiques rencontrées dans les exploitations en circuits courts.

Les partenaires du projet TRAC



Avec le soutien de



Partenaire financier



CONTACTS PROJET

Christine Guinamard (Institut de l'élevage) : christine.guinamard@idele.fr
Jocelyn Fagon (Institut de l'élevage) : jocelyn.fagon@idele.fr