

Journée technique

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser

JEUDI 27 JUIN 2019 - MAISON DU LAIT - PARIS

Comment repenser l'organisation du travail dans les grands troupeaux laitiers ? Cette journée sera l'occasion de faire le point sur les résultats des projets Casdar ORGUE et CNIEL RH qui se sont consacrés à cette question.





LES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL DANS LES GRANDS TROUPEAUX LAITIERS

Cette journée a pour but de présenter les principaux résultats du projet CasDar ORGUE sur l'Organisation du travail, la durabilité sociale et la transmissibilité des grandes exploitations laitières, et du projet CNIEL sur la Gestion des ressources humaines, salariat et association. Elle sera l'occasion de promouvoir des démarches de formation et de conseil, individuelles et collectives, visant à mieux intégrer le travail dans toutes ses dimensions dans les projets des éleveurs.

RÉSUMÉ DES INTERVENTIONS

10H00 - 12H45

ORGANISATION DU TRAVAIL, VIVABILITÉ ET STRATÉGIE SUR LA MAIN D'ŒUVRE DANS LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES

Focus sur les grands troupeaux laitiers en France : chiffres-clés, spécificités et enjeux à concilier pour les éleveurs et la filière laitière française

Le projet ORGUE vise à produire connaissances et démarches à destination des acteurs de la formation et du conseil pour renforcer la durabilité sociale et la transmissibilité des grands troupeaux laitiers « à la française » grâce à une meilleure intégration du travail dans les projets d'éleveurs. Cette intervention s'applique à présenter le contexte, la démarche et les enjeux de ce programme.

Fait-il bon travailler dans les grands troupeaux laitiers ? Analyse du temps de travail et de la vivabilité au sein de ces exploitations

En mobilisant les enquêtes en élevages menées dans le cadre du projet Orgue, les charges et les conditions de travail dans les grands troupeaux laitiers français seront présentées. Des repères objectifs de temps de travail et de temps libre seront exposés ainsi que la perception des éleveurs sur leur cadre de travail et leur santé.

Collectifs de travail : s'organiser et coopérer oui, mais comment ?

Cette présentation concerne l'étude de la répartition des tâches et des responsabilités au sein des collectifs dans les grands troupeaux laitiers à partir d'une analyse des enquêtes, de présentation de cas concrets et de la formulation de points de vigilance.

Recours au salariat : modes d'organisation, pratiques de management, évolution du métier et des compétences – Exemples en France et à l'étranger (Royaume-Uni et Australie)

En s'appuyant sur des enquêtes réalisées auprès d'éleveurs en France comme à l'étranger, cette intervention présente les pratiques de management des éleveurs laitiers, les nouveaux besoins en compétences et les modes d'organisation du travail intégrant des salariés.

Comment placer l'Humain au centre de la stratégie d'entreprise ? Exemple de la gestion du renouvellement des collectifs de travail

La présentation abordera les différents types de stratégie mis en œuvre par les éleveurs enquêtés sur leur exploitation, en mettant en lumière la place prépondérante de l'Humain au cœur de ces orientations : qualité de vie, pression sur le travail. Nous présenterons également quelques leviers pour favoriser le renouvellement des collectifs de travail.

14H00 - 16H30

COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES SUR LA QUESTION DU TRAVAIL ?

Les attentes des éleveurs, conseillers et formateurs en matière d'information, d'accompagnement et de conseil

Cinq focus groups ont été menés en Bretagne et en Lorraine pour recueillir auprès d'éleveurs, de conseillers et d'enseignants en établissement agricole, d'une part, leur vision des spécificités des grandes exploitations laitières, d'autre part leurs attentes et besoins autour de l'accompagnement des éleveurs dans ces structures et de la formation des futurs éleveurs.

Ateliers - Présentation de six outils « Travail » pour le conseil et l'enseignement

• Dans la boîte à outils des conseillers

Trois ateliers présenteront la méthode d'accompagnement de projets pour le conseil en élevage sur les questions du travail. Cette présentation sera déclinée au travers de cas concrets emblématiques de situations rencontrées dans les élevages laitiers : départ en retraite, agrandissement, regroupement. La question de la posture du conseiller face aux demandes de conseil exprimées par les éleveurs fera l'objet d'un atelier spécifique.

• Dans la boîte à outils des enseignants

Deux ateliers présenteront les travaux conduits par les centres de formation.

Les participants pourront découvrir le serious game AgrandiLait, jeu de plateau sur la stratégie d'agrandissement des exploitations laitières, à partir d'une partie réelle simulant une trajectoire d'agrandissement de 45 à 100 vaches, avec des aléas. La discussion aura pour objet d'évaluer la faisabilité de son utilisation en situation.

Les travaux des élèves et les méthodes et outils pédagogiques utilisés par les enseignants pour permettre l'apprentissage des spécificités des grandes exploitations laitières et de leur durabilité sociale seront présentés d'autre part.

Démarche collective autour du développement du salariat en élevage laitier

Plusieurs solutions s'offrent aux éleveurs pour faire face à la charge de travail dans les grands troupeaux, dont le salariat. Des enquêtes nous ont cependant montré qu'ils sont peu préparés au métier d'employeur et aux compétences nécessaires pour travailler avec des salariés. Avec le CNIEL, nous avons dégagé 3 leviers d'action possibles pour mieux les accompagner.

Journée technique

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser

Jeudi 27 juin 2019

Paris - MAISON DU LAIT

9H30 - 10H00 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

PROGRAMME

10H00 - 12H45

ORGANISATION DU TRAVAIL, VIVABILITÉ ET STRATÉGIE SUR LA MAIN D'ŒUVRE DANS LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES

• **Introduction**

Daniel Perrin (CNIEL - Président du groupe
interprofessionnel "Évolution des structures")

• **Focus sur les grands troupeaux laitiers en France :
chiffres-clés, spécificités et enjeux à concilier pour
les éleveurs et la filière laitière française**

Emmanuel Béguin (Institut de l'Élevage)

• **Fait-il bon travailler dans les grands troupeaux
laitiers ? Analyse du temps de travail et de la
vivabilité au sein de ces exploitations**

Jocelyn Fagon (Institut de l'Élevage)

• **Collectifs de travail : s'organiser et coopérer oui,
mais comment ?**

Nathalie Hostiou (Inra), Marc Wittersheim (BTPL)
et Éliane Teissandier (EDE 63)

• **Recours au salariat : modes d'organisation, pratiques
de management, évolution du métier et des
compétences - Exemples en France et à l'étranger
(Royaume-Uni et Australie)**

Sophie Chauvat (Institut de l'Élevage)

• **Comment placer l'Humain au centre de la
stratégie d'entreprise ? Exemple de la gestion du
renouvellement des collectifs de travail**

Alexandra Villarroel (GAEC et Sociétés)
et Sophie Madelrieux (IRSTEA)

14H00 - 16H30

COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES SUR LA QUESTION DU TRAVAIL ?

• **Les attentes des éleveurs, conseillers et formateurs
en matière d'information, d'accompagnement et de
conseil**

Florence Kling Eveillard (Institut de l'Élevage)
et Anne-Lise Jacquot (AgroCampus Ouest)

• **Ateliers : Présentation de six outils « Travail » pour
le conseil et l'enseignement**

- **Dans la boîte à outils des conseillers :**

▶ Exemple de démarche d'accompagnement "Départ
en retraite d'un parent"

Romain Dancet (CA Normandie)
et Martine Verger (Eilyps)

▶ Exemple de démarche d'accompagnement
"Agrandissement de l'atelier lait à main d'œuvre
constante"

Philippe Briand (CRA Bretagne)
et Anne-Charlotte Richard (Littoral Normand)

▶ Exemple de démarche d'accompagnement
"La posture du conseiller Travail dans le cadre d'un
projet"

Martine Verger (Eilyps)
et Alexandra Villarroel (GAEC et Sociétés)

- **Dans la boîte à outils des enseignants :**

▶ Le jeu sérieux "AgrandiLait"

Céline Collet (CRA Normandie)
et Pascal Pierret (AgroSup Dijon)

▶ Démarches pédagogiques de BTS et l'enseignement
du travail et de l'élevage de précision dans les lycées
et écoles d'ingénieurs

Lise Emeraud (LEGTA Le Rheu)
et Pascal Pierret (AgroSup Dijon)

- **Démarche collective autour du développement
du salariat en élevage laitier**

Sophie Bidet (CA 37)
et Alizée Chouteau (Institut de l'Élevage)

• **Conclusion**

Martial Marguet (Président de l'Institut de l'Élevage)
et Anne-Charlotte Dockès (Institut de l'Élevage)

INTERVENANTS

10H00-12H45

ORGANISATION DU TRAVAIL, VIVABILITÉ ET STRATÉGIE SUR LA MAIN D'ŒUVRE DANS LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES



EMMANUEL BÉGUIN

Emmanuel BÉGUIN est le responsable du service Approche Sociale et Travail en Elevage (ASTRE) de l'Institut de l'Élevage. Il a conduit durant 20 ans des travaux de R&D pour les filières d'élevage principalement en bovin lait et produit des références technico-économiques et environnementales pour le conseil. Il s'intéresse depuis plus de 10 ans aux questions de travail, de qualité de vie des éleveurs et d'attractivité du métier. À ce titre, il a coordonné les projets « Vivre l'élevage en Picardie », « CNIEL RH » et CasDar ORGUE.



MARC WITTERSHEIM

Marc WITTERSHEIM est le directeur du BTPL, réseau national d'experts en production laitière bovine et caprine intervenant auprès des éleveurs et des entreprises de collecte. Il a exercé de nombreuses années comme ingénieur conseil au sein du BTPL en Alsace et à l'étranger. Il y a développé une équipe "Innovation et développement" spécialisée dans les relations humaines et l'organisation du travail en élevage. Au sein du projet Orgue, il a co-piloté un groupe de recherche et conduit des enquêtes dans de grands collectifs de travail.



SOPHIE CHAUVAT

Sophie CHAUVAT est chef de projet à l'Institut de l'Élevage. Elle coordonne le RMT Travail en élevage et en anime la page Internet. Elle est membre du Comité de Pilotage de l'IAWA (International Association on Work in Agriculture). Elle pilote le projet CasDar "Améliorer les conditions de travail en élevage ovin : un enjeu d'attractivité et de dynamisation de la filière" et apporte un appui méthodologique à des projets nationaux sur la gestion des ressources humaines, l'organisation du travail dans la transition agroécologique, les systèmes de polyculture-élevage, les grands élevages laitiers, les exploitations apicoles et équine.



SOPHIE MADELRIEUX

Sophie MADELRIEUX est chercheuse à Irstea, au LESSEM (Laboratoire Ecosystèmes et Sociétés En Montagne). Ses travaux, en zootechnie système, portent sur les transformations des activités agricoles dans les territoires, en lien avec des enjeux socio-économiques et environnementaux, notamment sur les interactions entre filières et territoires. Elle inscrit ses travaux dans des projets de recherche-action, soucieuse du lien entre recherche, développement et formation. Au sein du projet Orgue, elle a mené l'action sur les cessations de production laitière dans les grandes structures et analysé les dynamiques en jeu.



JOCELYN FAGON

Jocelyn FAGON est responsable de projet à l'Institut de l'Élevage au sein du service ASTRE. Il produit des références technico-économiques, sociales et environnementales en élevage bovin lait dans le Sud-Ouest (Inosys-Réseaux d'élevage). Participant aux activités du RMT Travail en élevage depuis sa création en 2008, il contribue à l'élaboration de repères de temps de travail. Il suit les thématiques Simplification des conduites d'élevage, Élevage de précision et Organisation collective du travail. Il a coordonné l'action 1 du projet Orgue « Étude des trajectoires et mode d'organisation » via la réalisation de 60 enquêtes en élevage en France et en Angleterre.



NATHALIE HOSTIOU

Nathalie HOSTIOU est chercheuse à l'INRA (UMR Territoires Clermont-Ferrand), ingénieure en agriculture et docteure en zootechnie. Elle mène des recherches sur les transformations du travail des éleveurs liées à l'adoption de technologies de précision ou de pratiques écologiques, à l'embauche de salariés. Elle a également produit des méthodes pour évaluer l'efficacité et la flexibilité du travail. Elle a co-animé le RMT Travail en élevage.



ÉLIANE TEISSANDIER

En tant que conseiller "Travail" en plus d'une fonction de conseiller "Bâtiment" à l'EDE du Puy de Dôme, Éliane TEISSANDIER réalise, depuis 2000, du conseil individuel sur l'organisation du travail, la prévention, la gestion des ressources humaines, auprès des éleveurs du département. Elle anime également des formations à destination des éleveurs et participe à l'élaboration de références et d'outils de conseil au niveau national, en tant que partenaire de l'Institut de l'Élevage. Au sein du projet ORGUE, elle a participé à la réalisation des enquêtes auprès des éleveurs.



ALEXANDRA VILLARROEL

Alexandra VILLARROEL est chargée de mission "relations humaines" au sein de GAEC & SOCIÉTÉS, association qui accompagne l'agriculture de groupe sur les plans juridiques, fiscaux et humains. Elle anime un réseau d'accompagnateurs et de médiateurs intervenant dans le champ de l'accompagnement humain auprès des agriculteurs associés. Elle participe aussi à différents projets (MCDR, CASDAR) sur des questions d'installation et de transmission. Au sein du projet ORGUE, elle a piloté l'action relative à l'étude du renouvellement des collectifs de travail.

INTERVENANTS

14H00 - 16H30

COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER LES GRANDES EXPLOITATIONS LAITIÈRES SUR LA QUESTION DU TRAVAIL ?



FLORENCE KLING EVEILLARD

Florence KLING EVEILLARD est chef de projets à l'Institut de l'Élevage. Elle participe aux activités du RMT Travail en élevage depuis sa création en 2008. Ses contributions autour de la thématique Travail portent sur : le recensement et l'analyse d'expériences conduites par le développement, la recherche et la formation ; l'approche sociologique à partir d'enquêtes individuelles ou en groupe des représentations et aspirations des éleveurs vis-à-vis du travail, et, en particulier, de la place des animaux et la relation homme-animal ; la méthodologie du conseil individuel et l'accompagnement d'actions collectives sur le travail.



MARTINE VERGER

Martine VERGER est responsable Economie-Système et Médiatrice formée au CNAM Paris à EILYPS. Elle accompagne depuis 20 ans les agriculteurs ou groupes d'éleveurs à la stratégie d'entreprise et au montage de projets. Elle fournit des références technico-économique aux conseillers, éleveurs et partenaires d'eilyps et coordonne les formations d'éleveurs proposées par eilyps. Au sein du projet ORGUE, elle a réalisé des enquêtes auprès d'éleveurs et participé à la réalisation de la boîte à outils du conseiller. Elle a également participé aux focus group d'éleveurs et de conseillers.



ANNE-CHARLOTTE RICHARD

Anne-Charlotte RICHARD est ingénieure agronome et conseillère en élevage pour LITTORAL NORMAND. Elle suit au quotidien un portefeuille d'éleveurs manchois autour de problématiques variées et apporte des conseils sur des aspects technico-économiques, réglementaires et organisationnels. Dans le cadre du projet ORGUE, elle a réalisé des enquêtes auprès des éleveurs. Elle a également participé à la réalisation de la boîte à outils du conseiller.



PASCAL PIERRET

Pascal PIERRET est maître de conférences en zootechnie à AgroSup Dijon. Ses travaux de recherches portent sur la caractérisation de la diversité des systèmes polyculture-élevage et de leur efficacité (Projet Poette, PSDR Bourgogne Franche-Comté Auvergne Rhône-Alpes). Il s'intéresse également au développement de l'élevage de précision : comment les évolutions modifient la conduite des élevages et l'enseignement de la zootechnie ? Dans le projet ORGUE, il a animé la partie pédagogique en relation avec les lycées et a encadré un travail sur la conception d'un jeu de plateau sur les trajectoires d'agrandissement des exploitations laitières.



ALIZÉE CHOUTEAU

Chargée de mission à l'Institut de l'Élevage au sein du service ASTRE, Alizée CHOUTEAU intervient sur des projets en lien notamment avec l'attractivité du métier d'éleveur. Elle a également été en charge de mener une série d'enquêtes auprès d'éleveurs afin de mieux comprendre les freins et les leviers à l'utilisation du salariat en élevage laitier. Elle a co-animé un groupe de travail sur la thématique de la gestion des ressources humaines en lien notamment avec le groupe "Evolution des structures" du CNIEL.



PHILIPPE BRIAND

Philippe BRIAND est chargé d'étude Bâtiment-Environnement à la Chambre d'agriculture de Bretagne. Il contribue à l'animation des chartes qualités bâtiments du GIE Élevages de Bretagne et à ce titre anime des formations auprès de concepteurs de bâtiment d'élevage, principalement vaches laitières. Il intervient aussi en formation dans des groupes d'éleveurs ou de futurs éleveurs et participe à des travaux de recherche dans le domaine des bâtiments d'élevage. Au sein du projet ORGUE, il a réalisé des enquêtes auprès des éleveurs et participé à la conception, au test et à la rédaction d'une démarche d'accompagnement sur les questions du travail (boîte à outils du conseiller).



ROMAIN DANCET

Romain DANCET est conseiller d'entreprise, Stratégie, Organisation du travail et Relations humaines à la Chambre d'agriculture de la Manche. Il intervient en conseil individuel, en formation et accompagne aussi des associations dans leurs projets comme les Groupes de Développement Agricole ou bien une Organisation de Producteur de lait (OP CLEPS). Au sein du projet ORGUE, il a réalisé des enquêtes auprès des éleveurs et participé à la réalisation de la boîte à outils du conseiller.



CÉLINE COLLET

Céline COLLET, chargée de mission Organisation du travail et GRH à la Chambre régionale d'agriculture de Normandie, pilote des projets sur l'amélioration des conditions de travail et de la qualité de vie des agriculteurs. Elle conduit des études prospectives et produit des observatoires en matière d'emploi, de formation et de compétences. Elle anime le Service de remplacement de Normandie et coordonne le développement des 60 associations en Normandie. Dans le projet ORGUE, elle co-pilote l'action dédiée à la création de ressources pédagogiques pour les centres de formation. Elle s'est particulièrement investie dans la conception du jeu AgrandiLait réalisé par les étudiants d'AgroSup Dijon.



SOPHIE BIDET

Certifiée en outils psychométriques et de personnalités, diplômée Master de Management Stratégique des Ressources Humaines, Ingénieure des techniques agricoles au sein de la Chambre d'agriculture d'Indre-et-Loire, Sophie BIDET intervient en prestations d'accompagnement, de diagnostic, de formation et de conseils auprès des agriculteurs (employeurs ou associés) et des collectifs agricoles. Elle accompagne les ressortissants agricoles sur les problématiques de recrutement, d'organisation du travail, de formation du personnel, de management, de gestion de conflits, de médiation, des dynamiques de projet, de fonctionnement de groupe, des relations interpersonnelles et de la communication.

Journée technique

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser

Jeudi 27 juin 2019 - Paris - MAISON DU LAIT



POUR ALLER PLUS LOIN
Deux ouvrages de référence téléchargeables sur idele.fr



Organiser le travail sur son élevage laitier
Un dossier de 15 fiches sur le salariat et l'association en élevage laitier qui propose leviers et solutions pour bien travailler ensemble.



Le travail dans les grands troupeaux bovins lait britanniques : quels enseignements en termes d'organisation et de gestion d'un collectif de travail ?
Résultats d'une dizaine d'enquêtes dans des exploitations laitières britanniques de plus de 200 vaches conduites par de grands collectifs de main-d'œuvre dans lesquels l'organisation du travail est primordiale.

PARTENAIRES

