



# Savoir repérer les profils et ajuster ses réponses et argumentations

*Action : 3 - Renforcer l'appropriation des résultats par les conseillers, les éleveurs et les formateurs par la mise à disposition d'outil d'auto-diagnostic. Valorisation et diffusion des résultats d'une PCE performante dans le conseil et l'enseignement*

*Tâche : 3.1 - Démarche de conseil et production d'outils pour la polyculture élevage*

*Organisme chef de projet : Institut de l'Élevage*

*Organisme chef de file : ACTA*

*Contact : Céline SALAUN (Chambre d'agriculture de la Manche)*

*Type projet : Argumentaire*

	<i>Les modes de fonctionnement : l'agriculteur a besoin de</i>	<i>L'attitude attendue de la part du conseiller / dans son conseil</i>	<i>Les arguments à privilégier</i>
<b>Evaluateur</b>  Cartésien Réservé Planificateur Centré sur le détail	Organiser, mettre en place un plan d'action  Etre clair sur les rôles respectifs  Tester la compétence du conseiller avant de lui faire confiance	Délégation de suivis techniques  Maîtrise technique  Un travail par objectif, avec un mode opératoire et un suivi régulier  Etre précis sur ce vers quoi aller, comment y aller, avec quelles personnes ressources, quelles compétences  Prouver que ça a déjà fonctionné (avec des éléments de résultats concrets)	Rigueur sur l'ensemble des postes Suivi multi- poste Multi compétence  La vision d'ensemble et la réussite liée « à ne rien lâcher sur les détails »...  L'intérêt des témoignages
<b>Conducteur</b>  Centré sur l'action Autonome Concentré Axé sur le résultat	Etre dans la maîtrise Etre autonome dans la gestion de l'exploitation, dans la prise de décision et les orientations...  Susciter les opportunités et les saisir  Evaluer les potentiels de l'exploitation et de l'environnement  Anticiper, avoir le coup d'avance	Un appui au pilotage, laissant la main à l'agriculteur  Argumenter sur l'adaptabilité, la flexibilité des systèmes Sensible aux éléments relatifs à « l'orgueil »	Adaptabilité, flexibilité des systèmes  La compétence nécessaire d'un agri performant en PCE

	Les modes de fonctionnement : l'agriculteur a besoin de	L'attitude attendue de la part du conseiller / dans son conseil	Les arguments à privilégier
<b>Supporteur</b>  Prudent Constant Conscientieux Coopératif Méthodique	Sécuriser le système  Mesurer la performance du système Mesurer la faisabilité d'une adaptation, de l'évolution d'un système Lister les questions clés	Apporter des éléments sécurisants  Donner des points d'étape et des indicateurs pour faire des évaluations intermédiaires  Approche méthodique des faits / des étapes  Ne pas forcer à la prise de décision  Ne pas parler de cap, de tendance (trop flou) mais d'indicateurs chiffrés à dates clés	Sécurisation « trésorerie » Autonomie Maitrise du coût des intrants Pas tous les œufs dans le même panier  Prouver que ça fonctionne / a déjà fonctionné ailleurs / s'appuyer sur des exemples / apporter des « garanties de résultats », des garanties de « mesurer le résultat »
<b>Promoteur</b>  Disponible Relationnel Ouvert d'esprit Optimiste	Eléments modernes / innovants- Etre « tendance » Partager sur les objectifs Avoir une approche personnalisée, centrée sur les problématiques de votre exploitation.  Etre l'acteur principal	Accompagner dans le pilotage Valoriser l'agriculteur comme l'acteur principal  Bien connaître l'exploitation  Etre dans la sympathie	Un système « hors des formats classiques » dépendants en énergie Etre innovant dans la sobriété et la simplicité.  Etre différent des modèles classiquement observés