

## **Programme de formation**

### **Formation "Auditeur métier qualifié par FGE"**

#### **Les objectifs**

- Expliquer la méthodologie de l'audit
- Réaliser en pratique un audit interne dans un organisme sur la base des référentiels métiers (Identification / Certification de la parenté des bovins ou Contrôle des performances des bovins lait et Contrôle des performances des bovins viande) et des contrats SMQ de FGE

#### **Public :**

Responsables qualité, correspondants qualité ou pilotes de processus des organismes engagés dans la démarche du SMQ de FGE

#### **Pré-requis**

Avoir suivi la formation "Correspondant qualité de FGE" ou être reconnu Correspondant Qualité par FGE

## **Programme**

### Aspects théoriques :

- Rappel sur le management de la qualité
- Rôle et principes de l'audit : définitions, objectifs de l'audit
- Les fonctions et les responsabilités
- Le processus d'audit :
  - préparation et questionnaire
  - réalisation de l'audit
  - rapport d'audit - Suivi d'audit
- Approche et méthode :
  - la communication, principes
  - l'entretien, la reformulation
  - les observations et le recueil de preuves
- Rappel sur le système documentaire de FGE
- Procédure et supports d'audit FGE
- Principes de la qualification des auditeurs

### Application pratique

- Préparation d'un audit, cas pratique :
  - préparation des questionnaires
  - audit du contrat d'engagement
  - audit de processus
- Conduite de l'audit (par métier) :
  - entretiens sur questionnaire
  - observations et examen documentaire
  - synthèse des entretiens
- Préparation réunion de clôture d'audit :
- Réunion de clôture de l'audit (avec les audités)
  - préparation des rapports d'audit
  - hiérarchisation des écarts
- Rédaction, présentation
- Liens avec la surveillance des processus et la revue de direction

A l'issue de la formation, chaque stagiaire bénéficiera du tutorat d'un auditeur qualifié pour réaliser un audit dans une entreprise en binôme.

## **Evaluation des acquis**

Questionnaire

## **Méthodes pédagogiques**

Exposés et échanges  
Exercices d'application

**Durée** : 28 heures

**Référence** : AUDME