

Programme de formation

Formation "Correspondant Qualité dans le cadre du SMQ de FGE"

Les objectifs

- Expliquer les principes de base de la qualité et de la fonction CQ dans le SMQ de FGE
- Identifier les principaux outils de résolutions de problèmes sous l'angle de la qualité
- Maîtriser ses prestataires et suivre leurs performances
- Engager et animer la dynamique d'amélioration continue au sein de son organisme
- Organiser, préparer et valoriser un audit interne au sein de FGE

Public :

Correspondant Qualité nouvellement en fonction dans un organisme déjà engagé dans le SMQ de FGE (ARSOE, BC, ECEL, EdE, Idele), n'ayant pas encore eu l'opportunité de se former à la qualité.

Pré-requis

Aucun

Programme

Connaître le contexte, l'environnement du CQ :

- principes de Management de la Qualité
- le SMQ de FGE
- connaître le réseau qualité de FGE
- comprendre le système documentaire du SMQ

Connaître les principaux outils sous l'angle de la qualité :

- Les outils de pilotage du dispositif au sein de l'entreprise
- Les outils de maîtrise des activités
- Les outils de résolution de problèmes

Maîtriser ses prestataires et suivre leurs performances :

- la contractualisation
- les critères d'évaluation et de suivi des performances attendues

Engager une approche dynamique de l'amélioration continue :

- les principes de l'amélioration continue
- connaître les outils de pilotage de FGE
- pilotage de la démarche au sein de l'entreprise
- dynamiser la démarche au cours du temps

Réaliser l'audit dans son organisme :

- préparation en amont
- la conduite de l'audit (audités et auditeurs)
- valorisation de l'audit en interne

Evaluation des acquis

Questionnaire, étude de cas

Méthodes pédagogiques

Exposés et échanges

Travaux en binômes lors de la formation en présentiel

Etudes de cas concrets, exercices et illustrations

Durée : 14 heures

Dates, lieux et cout

- 23 septembre de 09h00 à 12h00 en classe virtuelle, 23 septembre de 13h30 à 17h30 en classe virtuelle, 25 septembre de 09h00 à 12h00 en classe virtuelle, 25 septembre de 13h30 à 17h30 en classe virtuelle, 760 euros (coût pédagogique net de TVA)

Référence : CORKA