



Qualité de vie au travail
en élevage laitier et
avicole
Space
17 septembre 2024



Madame Agnès Texier FNPL - CNIEL

Introduction

Programme

- **La qualité de vie au travail chez les éleveurs avicoles** : cas d'étude dans des élevages de poulets et de canards dans le Sud-ouest (Lucie Cousin – Nathalie Rousset [Itavi] et Sophie Chauvat [Institut de l'Elevage])
Stage projet Gagnant-gagnant)
- **La charge mentale des éleveuses et éleveurs en aviculture et bovin lait** (Anne-Lise Jacquot [Institut Agro Rennes Angers], Marion Ruch [CRA Bretagne], Nelly Glochon [stagiaire])
- **Observatoire élevage 2024. Organiser le travail pour mieux en vivre** (Sylvie Danilo-Duran et Aubin Lebrun [Innoval])
- **Témoignage de Sandrine Poulet. Prendre en compte la QVT dans l'enseignement professionnel agricole**
- **Conclusion** (Eric Dumas [CIFOG])

➔ Echanges

➔ Echanges



**Gagnant
Gagnant**



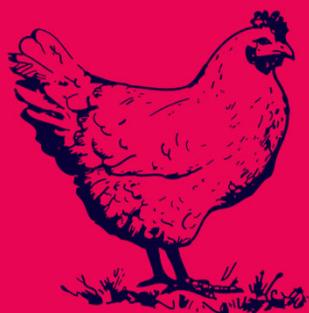
La qualité de vie au travail chez les éleveurs avicoles : cas d'étude en canards et poulets dans le Sud-Ouest de la France

Lucie Cousin et Nathalie Rousset
(Itavi)

Sophie Chauvat (Institut de l'Elevage)

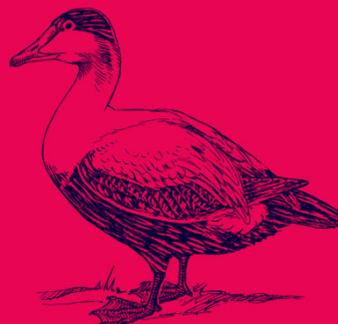


Notre cas d'étude



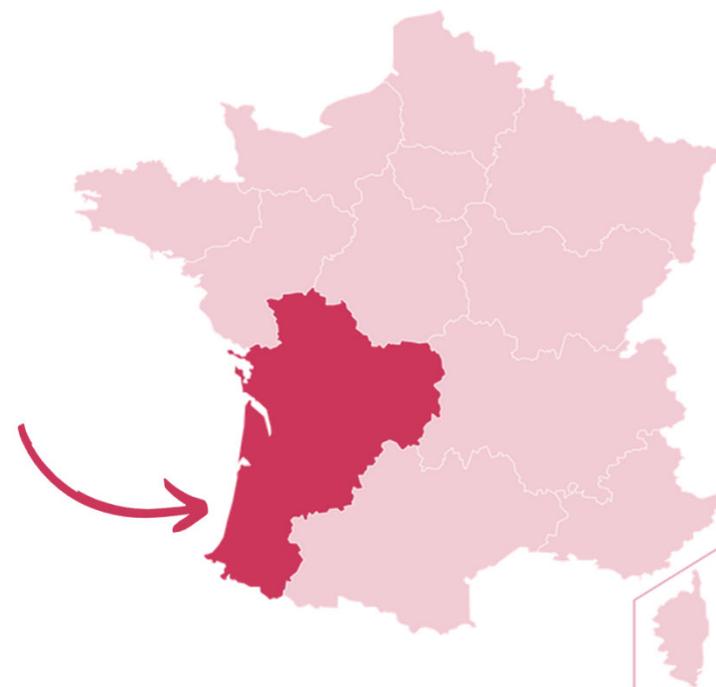
8 éleveurs de poulets

16
éleveurs

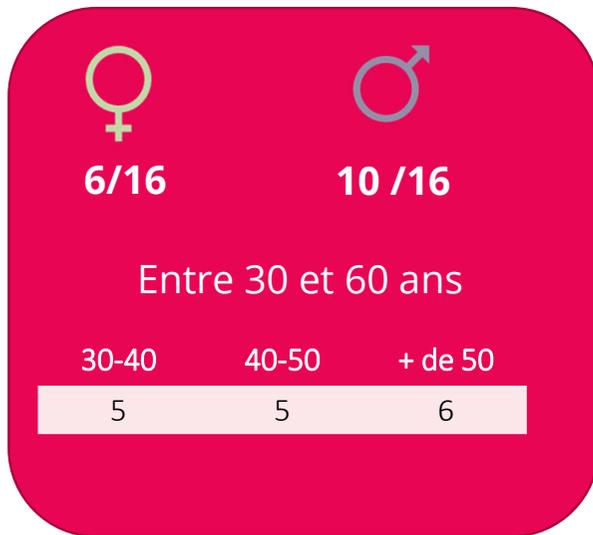


8 éleveurs de canards

Sur 3 départements Landes, Gers, Pyrénées-Atlantiques



Un échantillon diversifié



- 2 éleveurs de poulets standards
- 6 éleveurs de poulets en Label Rouge dont 2 éleveurs de poulets en Label Landais



- 4 éleveurs – gaveurs
- 2 éleveurs de canards
- 2 gaveurs

Organisation du travail

Je commence ma journée, je donne à manger aux canards avant que tout le monde se réveille dans la maison. C'est le but. C'est l'avantage d'être sur place. Ça nous a changé la vie...

Conditions de travail

C'est une qualité de travail supplémentaire de travailler dans la propreté, ... C'est plus agréable que d'arriver dans un truc tout sale

Santé

C'est des choses il y a 20 ans on ne se posait pas la question, et plus on avance en âge, ça fait de plus en plus mal.

QVT

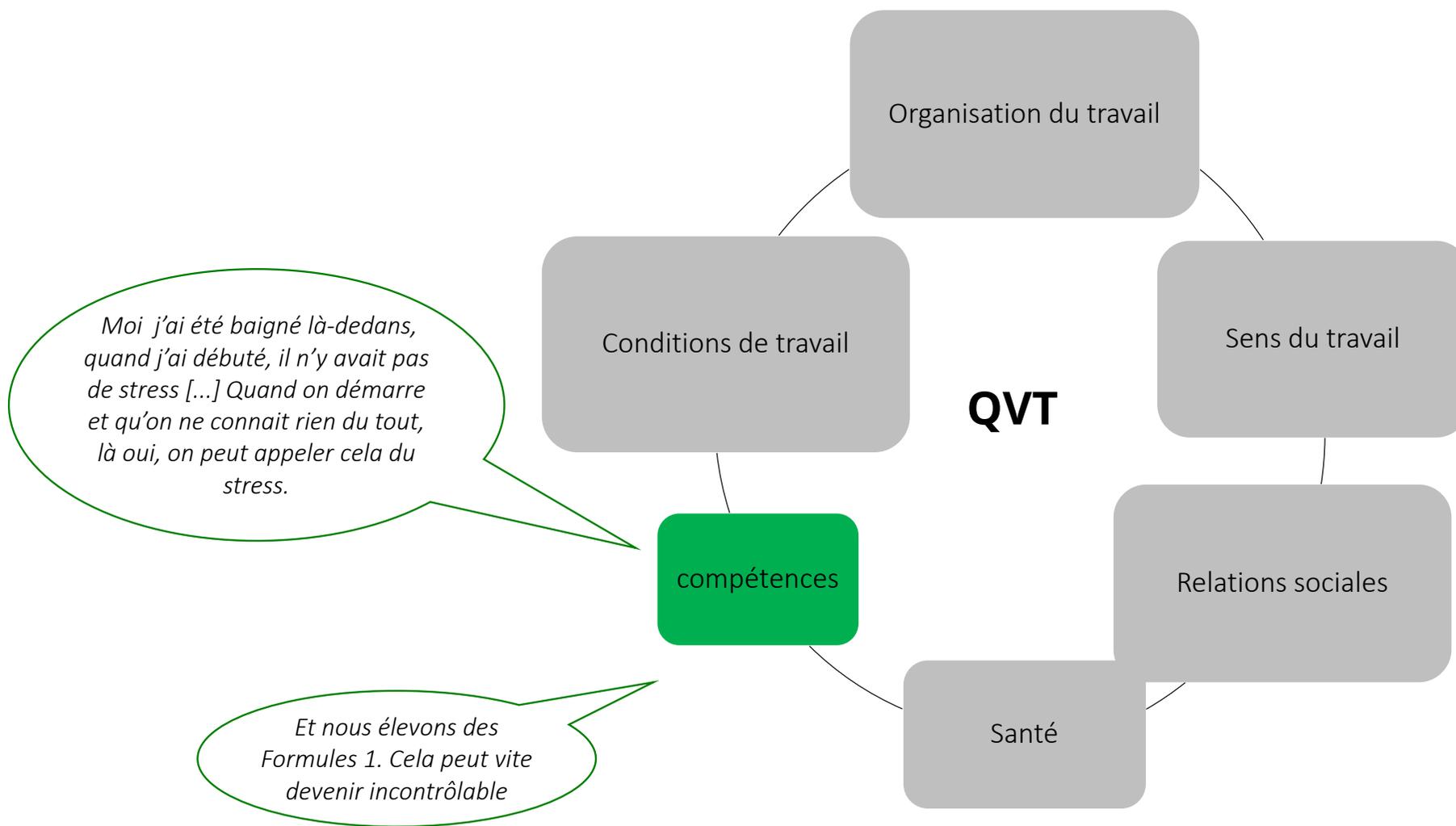
Sens du travail

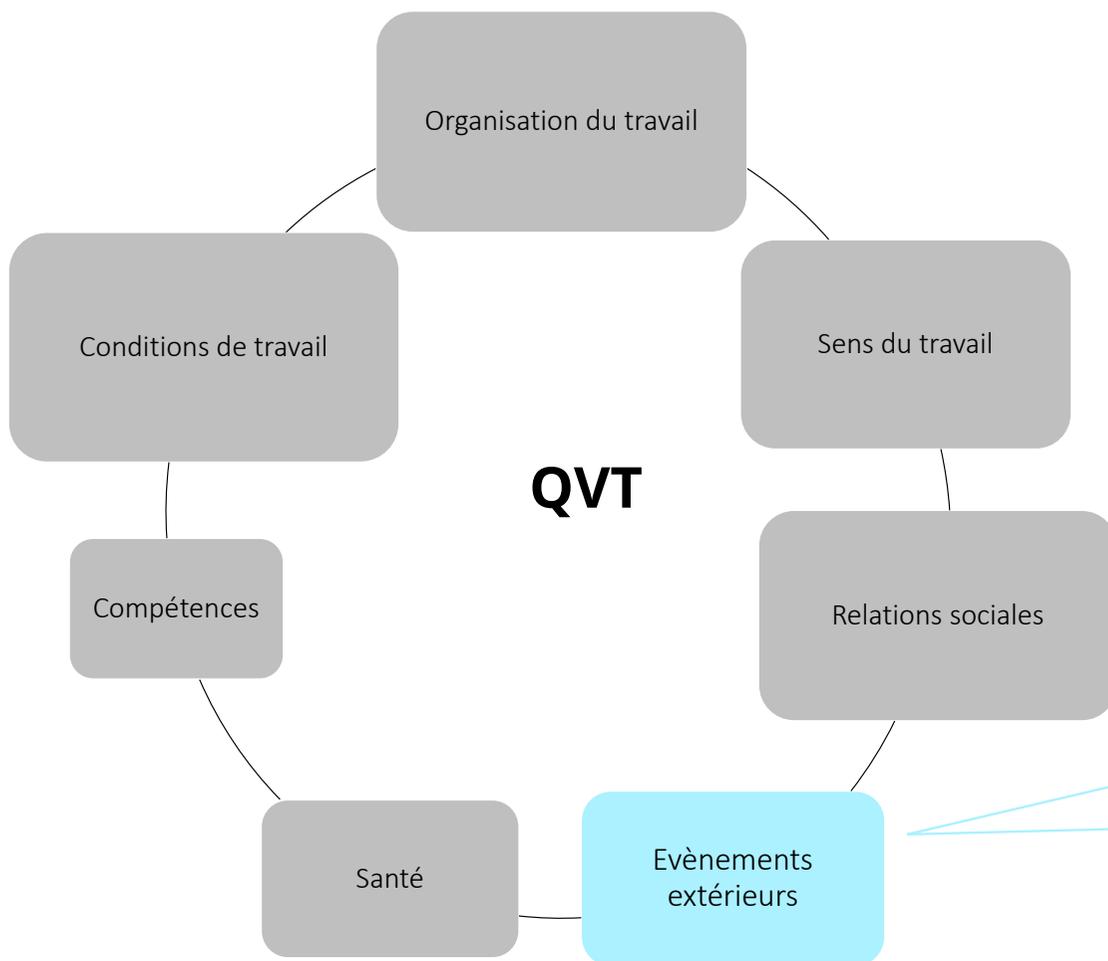
Ce qui nous tient à cœur, c'est aussi qu'on a un patrimoine de famille, il faut le faire fructifier, l'améliorer. Ça motive aussi le matin pour se lever.

Relations sociales

S'installer chez sa belle-famille en venant de l'extérieur ce n'est pas évident. Les anciens ils ont leur technique, qui marche et pourquoi changer parce que ça marche ? Il faut s'accrocher/persévérer pour donner ses idées.

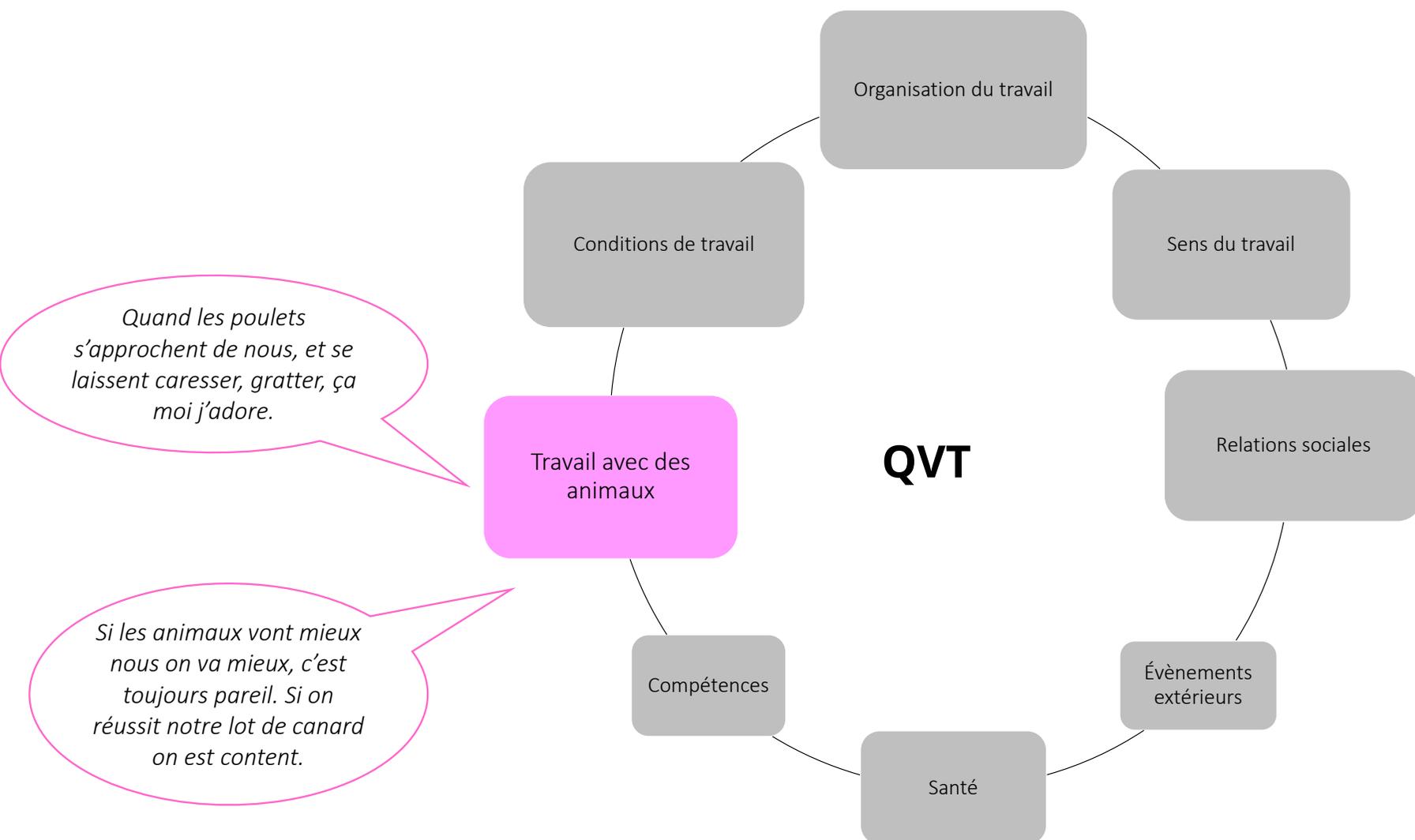






Le stress lié aux aléas climatiques. Quand il y a une canicule, on est stressé toute la journée. On ne peut rien faire. Quand le bâtiment appelle et qu'il fait 37-38°C, et que vous savez qu'à 40°C les poulets vont suffoquer, vous n'êtes pas à l'aise.





Les difficultés de se faire remplacer



Je me suis posé la question, si demain j'ai une maladie grave, comment je fais ?

Le Coût

Quand on travaille quelque part, on appelle son patron pour demander un arrêt maladie. Nous aujourd'hui pour être en arrêt maladie il faut vraiment ne plus pouvoir bouger parce que ça coûte très très cher d'être en arrêt maladie aujourd'hui.

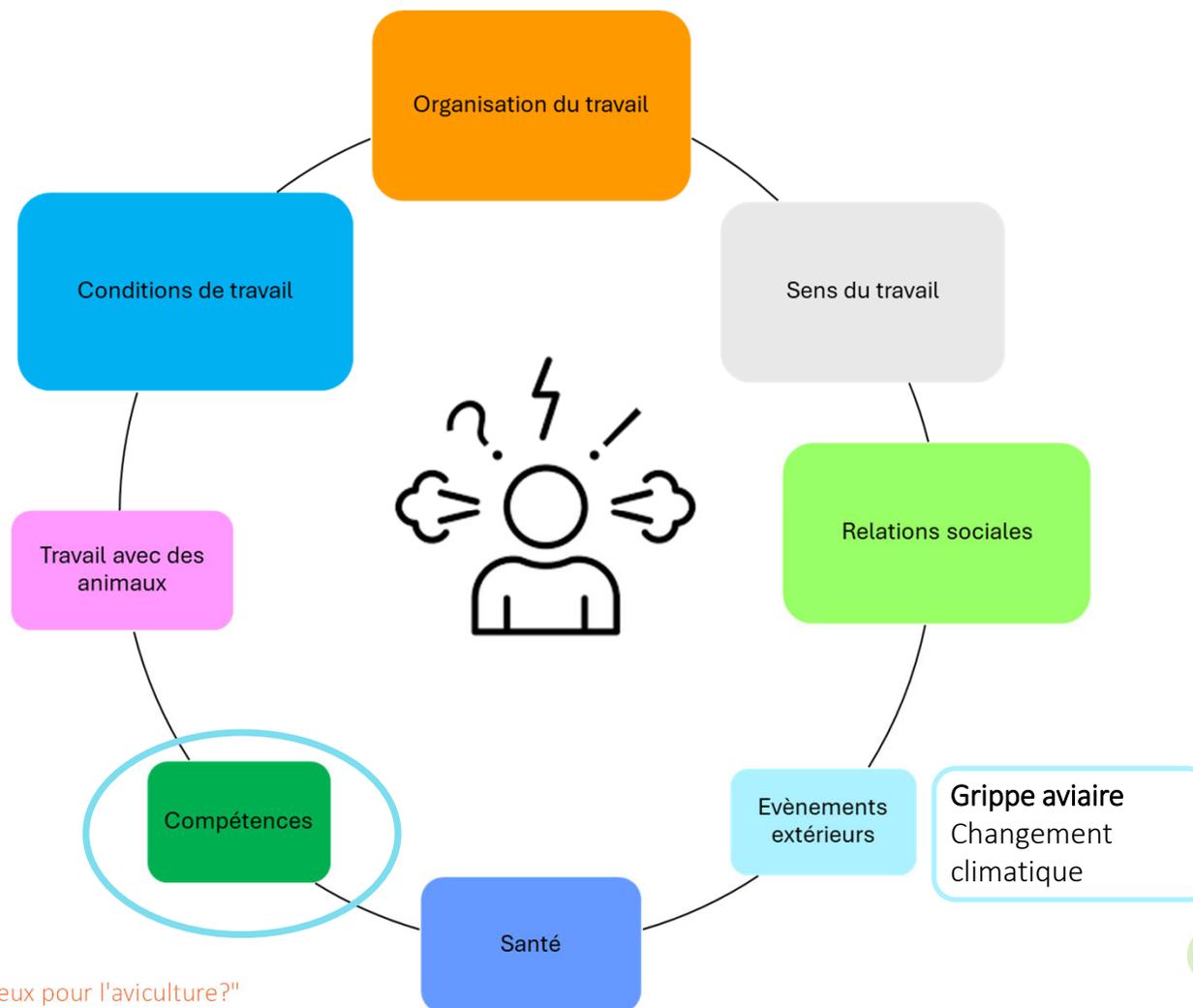
Les compétences

J'ai fait faire le boulot par des mecs qui n'avaient jamais travailler mais je n'avais pas le choix



Qu'est-ce qui est responsable de stress ?

Une multitude de sources !



L'importance des compétences

Les compétences techniques

Quand on débute forcément il y a plus de stress que quand on a de l'expérience



[les conseils du technicien] C'est des petites choses qui ne vont rien coûter. Et c'est pour ça que je l'aime bien mon technicien, pour ces petites choses qu'il m'a apprises. Il a toujours l'œil sur ces trucs-là.

Les compétences « managériales »

Le truc c'est qu'on ne sait pas déléguer non plus...

S'installer chez sa belle-famille en venant de l'extérieur ce n'est pas évident. Les anciens ils ont leur technique, qui marche et pourquoi changer parce que ça marche ? Il faut s'accrocher/persévérer pour donner ses idées.

Merci de votre attention!



Plus d'infos sur le projet ici :



Un projet réalisé par



Avec le financement de



Et le soutien



Conférence "renouvellement des générations: quels enjeux pour l'aviculture?"

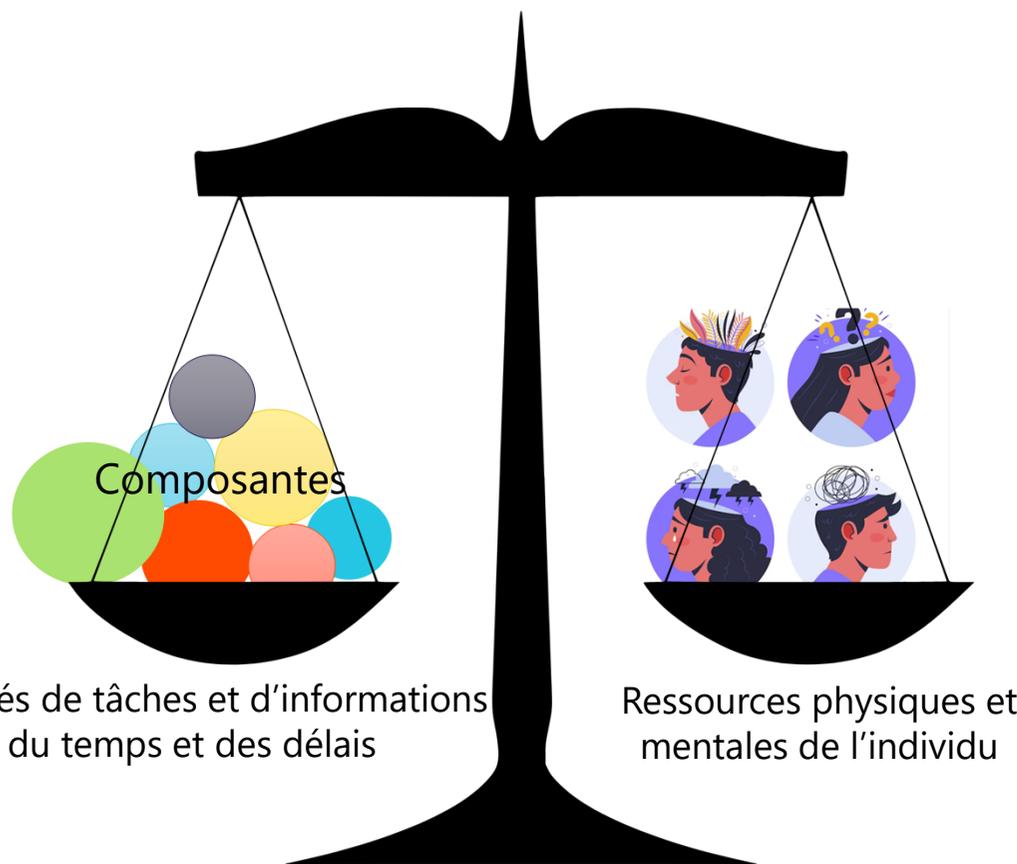
La charge mentale des éleveuses et éleveurs en aviculture et bovin lait

Anne-Lise Jacquot (Institut Agro
Rennes-Angers)

Marion Ruch (Chambres
d'agriculture de Bretagne)

Nelly Glochon

Définition de la charge mentale



Comment caractériser les composantes propres aux éleveurs ?

Quelles composantes
Quelle perception
Quel poids?

Existe-t-il des différences de
perception entre les aviculteurs et les
laitiers?

Charge mentale \neq Surcharge mentale

Méthodologie



- **Echantillon « à la recherche d'une diversité de points-de-vue »**
 - Circuit de commercialisation long
 - Diversité dans les structures et postures des éleveurs
 - 8 éleveurs de volailles (4 volailles de chair et 4 pondeuses)
 - 8 éleveurs bovins lait
- **Entretiens semi-directifs en face à face**
 - Guide d'entretien construit autour un cadre d'analyse issu de recherches bibliographiques
- **Analyse thématique des entretiens**

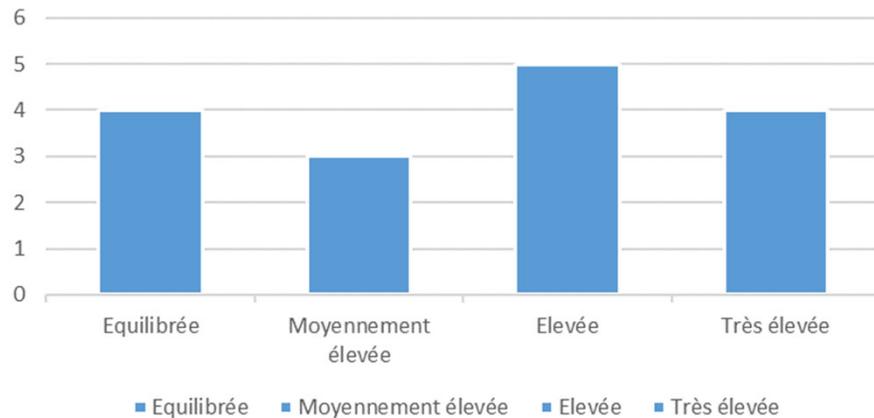
Diversité de profils,
ancienneté, origine,
système et taille d'élevage

Résultats : une perception différenciée des composantes

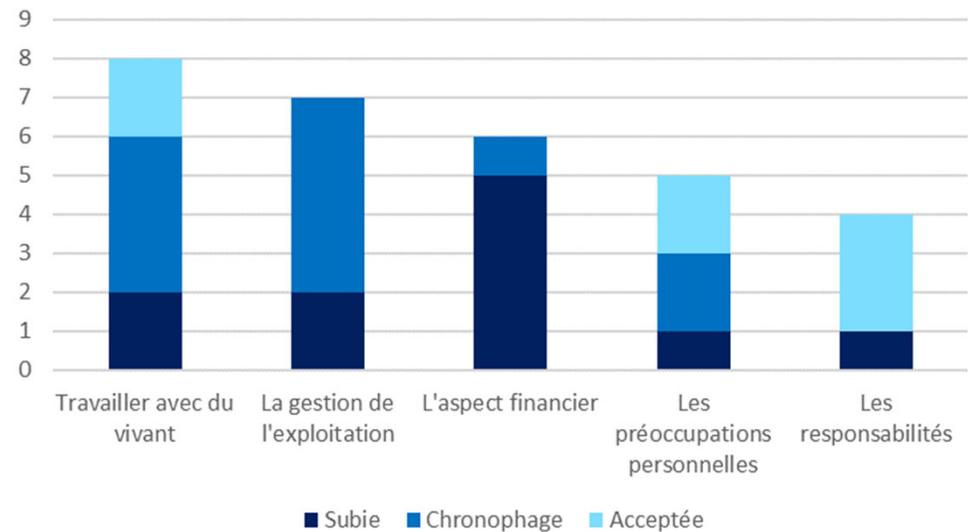
Comment estimez-vous votre charge mentale ?

Qu'est-ce qui compose votre charge mentale ?

Perception de la charge mentale par les éleveurs (n=16)



Les composantes de la charge mentale d'après les éleveurs (n=16)



" Ce n'est pas mon travail d'éleveur en fait qui pose un problème, éleveur, je sais faire. Ouais, c'est la coordination entre ma fonction de gérante, ma fonction de bancaire, de secrétaire, de toute la gestion administrative de l'entreprise. Répondre en temps et en heure à tout" (EBLF1).

+ d'autres composantes en jeu:
l'incertitude sur l'avenir, l'astreinte, les aléas sanitaires, le regard sociétal

Résultats de l'enquête

Les points saillants en élevage bovin lait

- Une charge mentale globalement élevée

Seulement 3 la jugent équilibrée

Les facteurs liés à l'éleveur, à l'élevage et à l'extérieur de la ferme jouent tous

- Un équilibre vie pro / vie perso difficile à trouver et qui pèse

6/8 le subissent et le déplorent

Deux temporalités différentes : quotidienne et congés

↳ Le travail en famille vu comme un avantage
mais aussi comme un frein à la déconnection

- Un poids sociétal latent

5/8 se sentent en décalage ou incompris

Mais certains réussissent à s'en affranchir

- La gestion de l'exploitation et de l'administratif : nécessaire mais ne pas se loucher

Ils la jugent au cœur de leur système, mais chronophage

Difficultés exprimées à devoir interrompre ses tâches fréquemment



« Je ne sais pas s'il y a un équilibre !!! Même à table on parle toujours de travail !! »

« En vacances je pars toute seule, il a trop peur de partir »

« la charge mentale est là, mais elle est augmentée du fait de ne pas être entendue et de se sentir jugé »

Résultats de l'enquête

Les points saillants en aviculture



- Les **facteurs extérieurs** à l'élevage semblent prendre plus d'importance.
 - Poids sociétal « *Le regard des autres, c'est pas simple* » (EVCH2) – Subi pour 7 éleveurs sur 8
 - Aléas sanitaires « *Il y a deux ans, grosse salmonelle. Déprime par derrière. J'ai pris cher.* » (EVCF2) – Subi pour 5 éleveurs sur 8
- Les **éleveurs de poules pondeuses** disent tous subir **l'aspect économique** :
 - « *Est-ce que certaines fins de mois vont être difficiles? Je considère ça comme de la charge mentale car il faut se battre.* » (EPPF1)
 - « *La production est là, la technicité aussi, mais la rémunération n'est pas à la hauteur de mon travail* » (EPPF1)
- Les éleveurs de **volailles de chair** sont préoccupés par les fins de lot :
 - « *Aujourd'hui nos difficultés en terme d'organisation, c'est dans le ramassage des volailles. Les enlèvements ce n'est pas simples.* » (EVCF1)
 - Difficultés avec la main d'œuvre
 - Stress physique et psychique

Résultats de l'enquête : Comment mieux gérer la charge mentale d'après les éleveurs ?

- **L'organisation du travail**

- + flexibilité, équilibre avec la vie personnelle, anticipation

- Freins : peu de marges de manœuvre si pics de travail ou si l'éleveur travaille seul

- **Optimisation technique de l'outil de travail**

- + satisfaction personnelle, acquisition de nouvelles compétences, rémunération

- Freins : marges de sécurité faibles

« Ce qui m'intéresse c'est de faire évoluer techniquement mon atelier. C'est d'essayer de nouvelles choses pour essayer de gagner un peu plus d'argent. » (EBLH3)

- **Utilisation de nouvelles technologies**

- + souplesse sur la gestion quotidienne, diversité des solutions

- Freins : demande une appétence et des capacités financières

« Les alarmes en cas de problème, les données à distance, c'est rassurant. » (EVCF2)

« Mon mari, il est pas informatique » (EBLF4)

- **Parler avec des acteurs de proximité (techniciens, vétérinaires,...)**

- + généralement à l'écoute

- Freins : manque de moyens d'agir et de formations



Qu'est-ce qui vous aide sur votre élevage ?

Messages à retenir

- Les éleveurs sont conscients et ont intégré le concept de la charge mentale comme partie de leur travail
- Elle est jugée élevée par les éleveurs
- Les composantes de la charges mentales sont :
 - Diversifiées (le travail avec le vivant, au cœur du métier d'éleveur, en est la plus importante)
 - Diversement perçues
- Des différences selon les productions :
 - Les facteurs liés à l'éleveur, à l'élevage ou l'extérieur à la ferme jouent des rôles différents et ont des poids différents
- La place des conseillers techniques importants dans l'écoute des éleveurs :
 - Mais besoin de formations ou de moyens d'action



Vos questions, vos témoignages...



Observatoire élevage 2024 Organiser le travail pour mieux en vivre

Sylvie Danilo Duran et Aubin
Lebrun (Innoval)

innOval

Méthodologie



1

RECHERCHE
documentaire
et
entretiens d'experts

2

EXPLORATION
9 entretiens
avec des éleveurs

27 à 55 ans,
1 ou plusieurs ateliers,
individuel, couple, collectif
IMA/NIMA

3

ETUDE
quantitative
éleveurs avec + de
30 vaches laitières

839 répondants (11%)

Qui sont les 839 répondants ?

Les éleveuses et les éleveurs qui ont répondu à l'enquête sont **plus jeunes** que la moyenne.

Les **grands collectifs** sont sur-représentés dans l'échantillon.



33% moins 40 ans
25% au national



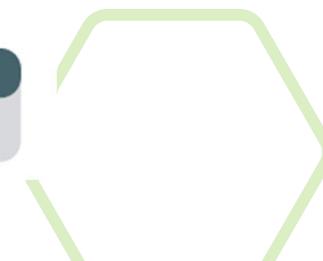
55% de Gaec
43% au national



90 vaches
86 sur zone Innoval



33% en robot de traite
17% au national



L'organisation du travail, un sujet intime et tabou dans le monde agricole



PROFIL PERSONNEL

Âge

Diplôme et trajectoire professionnelle

Genre au travail

(stéréotypes: femmes à la compta, la traite et aux veaux)

Compétences

Motivations

Emotions

Performance, efficacité



SYSTÈME D'ORGANISATION

Nombre d'ateliers

Conditions de travail (+/- robotisé, pénibilité, bruit, locaux...)

Charge de travail physique et mentale

Objectifs

NATURE DU COLLECTIF



Structure juridique

Nature du lien (familial, amical, professionnel...)

Climat de travail

Règles métier (process, prise de décision...)

Evaluation pro (recrutement, EA...)

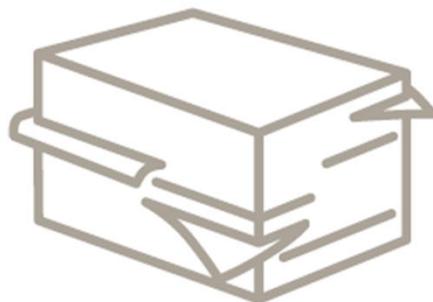


Aléas et administratif pèsent sur la surcharge mentale

Quels sont les principaux facteurs de stress dans votre travail... (5 réponses maximum)

1. L'administratif

Réglementation (54%)
Tâches administratives (46%)



2. Les imprévus

Aléas climatiques, météo (46%)
Problèmes sanitaires (35%)
Pannes (25%)



3. L'incertitude

Visibilité du prix
du lait (38%)
Marché, variation
des cours (37%)



Nombre de répondants = 839 – Réponses citées par plus de 25% des répondants



GRAND COLLECTIF (42%)



JEUNES

(48% entre 18 et 39 ans)

3/4 Bac+2 ou plus

64% ont eu une expérience dans le secteur agricole avant de s'installer

GAEC 3,7 UTH (salariés apprentis)

familial (53%), hors cadre familial (16%) ou mixte (13%)

2,3 ateliers

115 vaches laitières

42% Robot



Optimiste (86%)

2035 : Maintien de la taille du cheptel ou agrandissement



AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ SANS TRAVAILLER PLUS

L'ORGANISATION, c'est...

- Fixer des objectifs de week-ends non travaillés et de congés
- Communiquer entre collègues
- Se répartir clairement le travail
- Avoir des process

PLANIFICATEUR



3 semaines / an
50 – 59h / semaine



LEURS PEURS

Difficultés relationnelles
Turn over et départs



LEURS SOLUTIONS

Anticipation
Lissage de la charge
S'équiper pour automatiser
Embauche





STRUCTURE FAMILIALE (36%)



+ ÂGÉS

(44% entre 50 et 59 ans)

Bac ou CAP/BEP

29% se sont installés directement et 17% ont eu une expérience hors agriculture

GAEC ou EARL 2,4 UTH

Principalement en couple

1,8 ateliers

81 vaches laitières



Pessimiste (51%)

2035: Vente de l'exploitation ou changement de métier



**AVOIR PLUS DE TEMPS
SANS RÉDUIRE LE REVENU**

L'ORGANISATION, c'est...

- L'astreinte 7j/7
- La pénibilité
- La surcharge

PERFECTIONNISTE



1 semaine / an
70h et plus / semaine



LEURS PEURS

Manque de visibilité sur le prix du lait
Problèmes de santé



LEURS SOLUTIONS

Pas de stratégie
Demande moins d'aide extérieure
Investit moins que la moyenne



INDIVIDUEL SPÉCIALISÉ (22%)



MILIEU DE CARRIÈRE

(38% entre 40 et 49 ans)

Bac ou Bac +2

53% ont eu une expérience agricole avant de s'installer

Structure individuelle (EI/EIRL ou EARL)

1,8 UTH

1,7 ateliers

62 vaches laitières



Optimiste (63%)

2035: Envisage + facilement de changer de métier, objectifs variés



AVOIR PLUS DE TEMPS SANS RÉDUIRE LE REVENU

L'ORGANISATION, C'EST..

- Traiter une pénibilité accrue
- Identifier des leviers
- Dimensionner l'exploitation / le cheptel aux ressources

Profil mixte entre
planificateur et
simplificateur



1 semaine / an
60 – 69h / semaine



LEURS PEURS

Problèmes financiers



LEURS SOLUTIONS

Simplifier

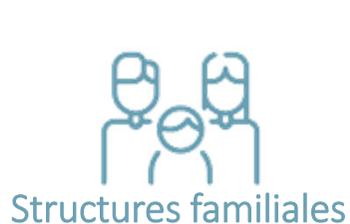
Sous-traiter et déléguer
surtout le travail saisonnier

A RETENIR – De l'exploitant à l'entrepreneur agricole, un rapport au travail et à son organisation variable



Agri manager sensible à la question de l'organisation du travail

« Travaillomane » dans la poursuite des habitudes



Structures familiales

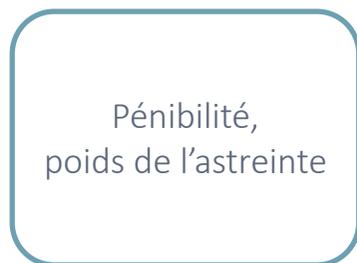


Individuel spécialisé

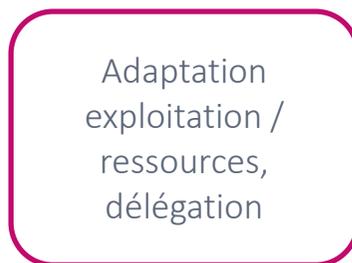


Grands collectifs

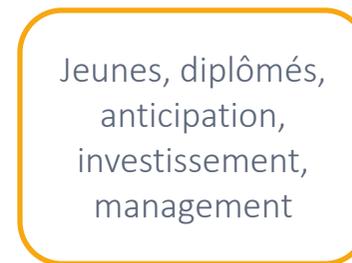
« Ma ferme, ma vie »



Pénibilité,
poids de l'astreinte



Adaptation
exploitation /
ressources,
délégation



Jeunes, diplômés,
anticipation,
investissement,
management

« Un emploi comme un autre »

La recherche de temps pour soi avec la **réduction de l'astreinte** comme clé ;

Les **aléas et l'administratif** pèsent sur la surcharge mentale.

Le travail, **un sujet intime et tabou.**



Merci pour votre attention !



Témoignage de Sandrine Poulet

Prise en compte de la QVT
dans l'enseignement
professionnel agricole



Vos questions, vos témoignages...





Monsieur Eric Dumas
CIFOG

Conclusion