

© : INRA - Institut de l'élevage - CNIEL - F. d'Alleroche - CRA Bretagne



Mardi 20 mars 2018

Séminaire

" Vers le RMT Travail 3^{ème} génération "

La santé au travail en 5 questions



- 1. Comment protéger son capital santé dès l'entrée dans le métier?**
- 2. La santé, une sensibilité propre à chacun?**
- 3. La santé des éleveurs se construit-elle dans le travail?**
- 4. La santé au travail, l'affaire de tous?**
- 5. La santé des éleveurs, la principale ressource de la performance des entreprises?**

1. Comment protéger son capital santé dès l'entrée dans le métier?

« Etat de bien-être complet, tant physique que mental ou social, qui ne se réduit pas à l'absence de maladie ou d'infirmité » (OMS)

Hypothèses

- **Hypothèse 1 :**
 - Les référentiels définissent la façon dont les enseignants abordent la santé au travail en élevage dans leurs cours.
- **Hypothèse 2 :**
 - Les enseignants s'appuient sur leur expérience personnelle pour aborder la santé au travail.
- **Hypothèse 3 :**
 - Les enseignants abordent peu la santé mentale.

Résultats – Enseigner la santé

- **Démarche générale :**
 - Approche pratique (TP, mises en situation) plus que théorique
 - Sensibilisation en début de formation puis diffusion tout au long de l'année
 - **93 %** des professeurs abordent la santé au travail en élevage
- **Formes pédagogiques :**
 - Mobilisation de l'expérience personnelle et de la sensibilité de l'enseignant
 - Diversité de méthodes utilisées
 - Initiatives en fonction du contexte/ de l'actualité.
- **Les témoignages, principale forme de sensibilisation**
 - Utilisation de guides, outils, et intervenants d'organismes professionnels (rôle privilégié de la MSA)
- **Réceptivité des apprenants**
 - Apprenants concernés par la problématique mais « sentiments d'invincibilité » du jeune public.
 - 23% pensent que leurs élèves ne se sentent pas concernés : “jeunesse invincible”
 - 77% plus ou moins conscients des dangers mais effectivement concernés

Résultats

- **Focus sur la santé mentale**

- Absente des référentiels de formation / Abordée de façon informelle et opportune / Sujet délicat dont les risques sont intégrés.
- A l'initiative des enseignants qui se sentent souvent insuffisamment formés.
- Nombreuses formes pédagogiques mais un même enseignant n'a recours qu'à quelques unes.
- 22% des enseignants parlent systématiquement de la santé mentale
- **Enseignants conscients du poids psychologique** mais manquent de compétence sur ce sujet
- Seulement 12% des enseignants se considèrent comme les "**bons interlocuteurs**" pour parler de santé au travail

Conclusions

- **Une prise en compte croissante de la santé: des mesures engagées dans les établissements**
- **Rôle limité des référentiels de formation**
- Grande diversité d'initiatives pédagogiques (approche pluridisciplinaire)
- **Influence de l'implication de l'équipe enseignante**

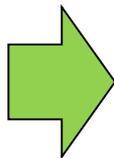
- **La formation agricole est bien un moment privilégié pour sensibiliser aux risques de santé dans le travail en élevage.**

2. La santé, une sensibilité propre à chacun?

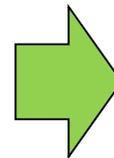
Projet AIR Eleveur



En Bretagne, de nombreuses personnes travaillent en élevages porcins et avicoles



Les éleveurs et les salariés peuvent être exposés à des niveaux importants de **particules et d'ammoniac**



Ces conditions peuvent irriter les voies respiratoires des travailleurs

Afin d'identifier les solutions les plus efficaces pour **limiter les risques liés à la santé des travailleurs**, il est nécessaire de **caractériser cette exposition aux particules et à l'ammoniac**

Projet AIR Eleveur (CASDAR 2014-2018)

- Caractériser
 - la ou les manière(s) dont les travailleurs perçoivent les risques liés à leur métier
 - l'exposition des travailleurs aux poussières et gaz
 - et les impacts de celle-ci sur leur santé
- Elaborer un guide de prévention des risques

Acceptation du risque

Minimiser le risque



Le relax



Le non-concerné



Le Superman

Justifier le comportement



Le gestionnaire



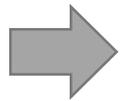
Le contraint



Le sceptique



Le viril



Une personne peut faire part de différentes formes de déni

La protection



Être
malade

Être gêné
par le
ressenti

Être
équipé
matériellement

Être obligé
par son
supérieur



4 profils identifiés



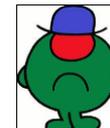
« Au contact d'une
maladie respiratoire, je
me protège »



« Je me questionne sur
l'impact des
particules »



« Ce n'est pas ma
priorité »



« Non sensibilisé, je ne
me protège pas »

Elaboration d'un guide de prévention et de sensibilisation à destination des travailleurs et étudiants

I'ITAVI, l'Idèle, la CRAB, l'Anses et la MSA, souhaitent poursuivre le travail sur la prévention des risques dans les métiers de l'aviculture et pisciculture, en s'intéressant cette fois ci aux risques liés à l'exposition aux biocides de type désinfectant (**projet CASDAR aDAPt** en cours de dépôt) en intégrant dans la lignée de AIRELEVEUR une approche pluridisciplinaire des déterminants psychosociaux au changement de pratique; ce projet va couvrir tous les maillons du couvoir à l'abattoir.

3. La santé des éleveurs se construit-elle dans le travail?

Et si on parlait travail ? (ESOPT)

Objectif :

Démarche de prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) pour aider les exploitants à mieux percevoir **les liens entre le travail et la santé**, développer leur activité en **conjuguant santé et performance** et trouver de « nouvelles » manières de faire.

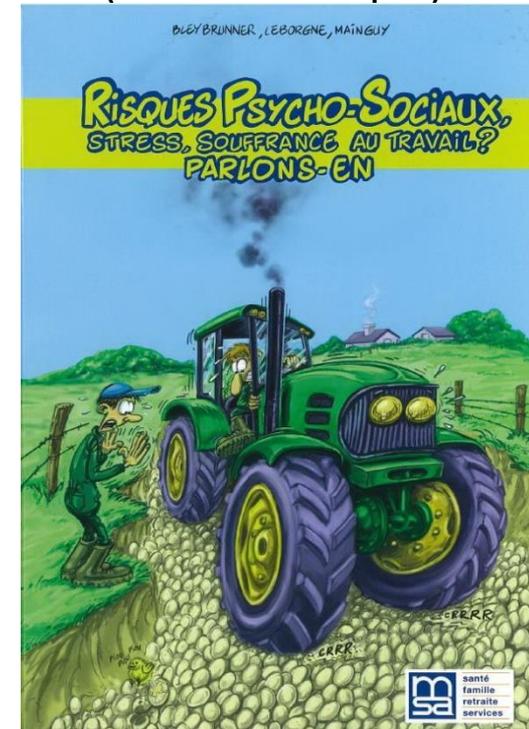
Outils:

- Étude ergonomique
- film, **réunions débats** (460 exploitants en 2016), formation pour les équipes SST de la MSA

3 casquettes des exploitants :
dirigeant, cadre et opérateur



BD RPS (MSA Armorique)



4. La santé au travail, l'affaire de tous?

Action 2017/2018 : 17 entretiens sur la perception de spécialistes et non spécialistes de la santé

Objectifs :

- **Connaître leur perception** sur la santé au travail des éleveurs, les évolutions qu'ils perçoivent et la façon dont ils la prennent en compte (ou non) dans leurs actions et leurs métiers.
- Elargir les réflexions du groupe.

3 grandes questions :

- Qu'avez-vous à dire sur la santé au travail des éleveurs ?
- Prenez-vous en compte la santé au travail des éleveurs dans votre activité ?
- Quels besoins avez-vous ou quelles recommandations feriez-vous ?

Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4	Profil 5
<p>Approche rationnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - recherche de solutions pragmatiques - besoin de références scientifiques - prise en compte dominante de la santé physique des éleveurs touchés eux-mêmes 	<p>Approche globale/intégrée de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - recherche de sens dans l'activité - forte sensibilité aux questions de santé, notamment mentale - évocation d'un engagement personnel - importance dans le travail de l'équilibre, du plaisir... pour le rendre durable 	<p>Approche interrogative</p> <ul style="list-style-type: none"> - en réflexion sur leurs propres méthodes de travail - considérant les répercussions sur leur activité/personne - recherche d'évolution dans leurs pratiques (certains produisent des méthodes, des protocoles pour d'autres) 	<p>Approche anticipative</p> <ul style="list-style-type: none"> - autonomie d'intervention : liberté de s'intéresser aux questions de santé des éleveurs, aux effets négatifs du travail sur la santé des éleveurs - capacité à la conceptualisation de la santé 	<p>Approche Stratégique</p> <ul style="list-style-type: none"> - encadrante - importance des réseaux pour une meilleure interactivité - réflexion sur sa propre activité
<p><i>vétérinaire conseiller bâtiment assistante sociale</i></p>	<p><i>médecin du travail ingénieure chef de service animateurs- formateurs</i></p>	<p><i>accompagnatrice préventeur conseillère entreprise infirmière</i></p>	<p><i>chercheurs</i></p>	<p><i>préventrice</i></p>

Retours des membres du groupe:

« se mettre d'accord pour dire que **la santé, ce n'est pas que la maladie** a été un vrai point d'étape pour moi »

« j'ai élargi mon réseau et **je comprends mieux la diversité des préoccupations et des approches d'autres acteurs** du groupe santé » « richesse d'un groupe très hétérogène »

« maintenant, je mène des entretiens encore moins semi-directifs, **laissant la place aux associations d'idées** selon l'inspiration de l'éleveur »

« avoir l'autorisation de m'impliquer dans le groupe m'a permis de consacrer plus de temps sur la santé et d'avoir **plus de légitimité** »

« j'ai pu faire prendre en compte que les évolutions vers **toujours plus de volumes** peuvent plomber la santé des travailleurs »

« nous essayons de plus prendre en compte le **facteur humain** (perception des risques) dans le projets de recherche appliqués, afin d'améliorer la pertinence des actions de sensibilisation qui en découlent »

« l'approche de la prévention sous l'angle **prévention primaire** a été renforcée dans notre discours »

→ la santé au travail devrait être le souci et l'affaire de tous

5. La santé des éleveurs, la principale ressource de la performance des entreprises?

De la culture de la réparation à une culture de prévention...

car prendre en compte la santé dans le développement d'une activité de travail contribue à la pérennité de l'entreprise, à plus de fiabilité, plus de qualité mais aussi à la production de la santé (ie. les personnes s'épanouissent dans la réalisation de leur travail).