# FORMEZ VOS EQUIPES DE TERRAIN A REPONDRE SEREINEMENT AUX ATTENTES DE CONSEIL DES ELEVEURS

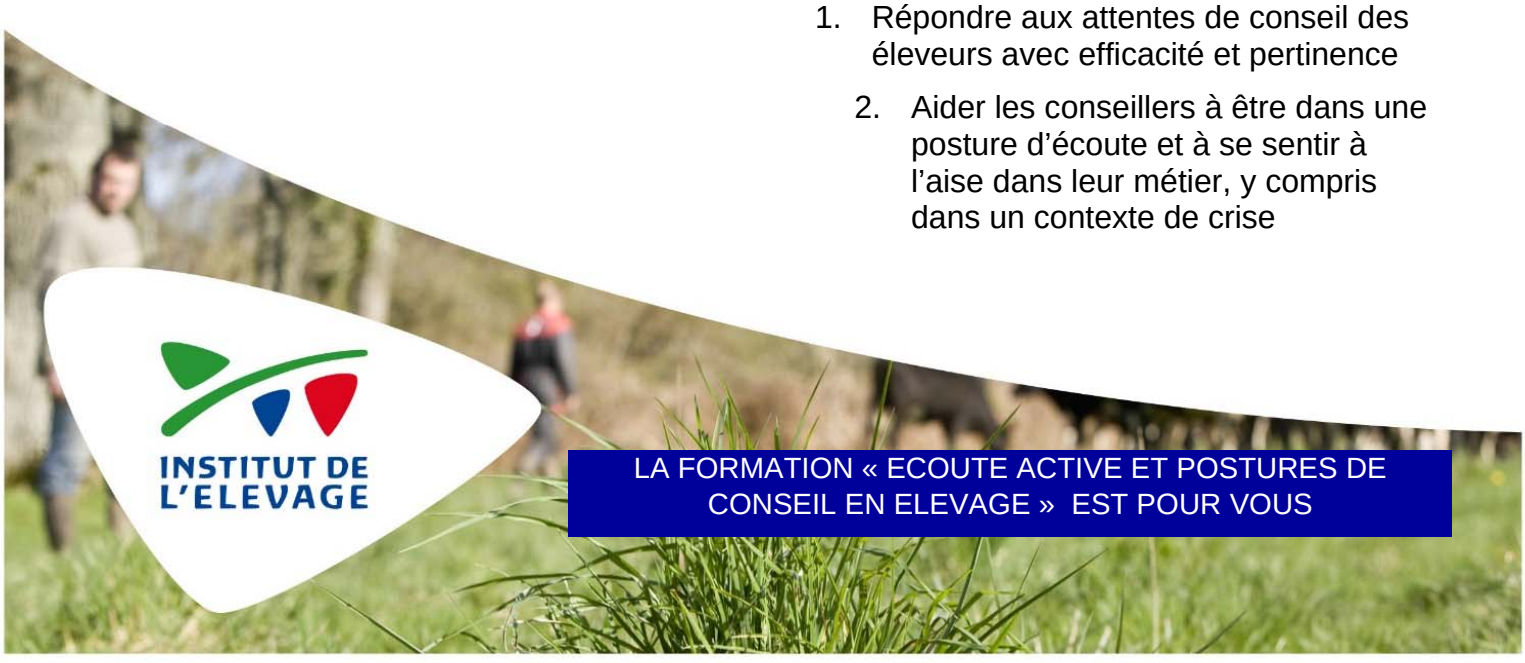
OFFRE DE SERVICE

## L'INSTITUT DE L'ELEVAGE VOUS ACCOMPAGNE POUR RENOUVELER VOS POSTURES DE CONSEIL ET LES ADPATER AUX ELEVEURS DE DEMAIN

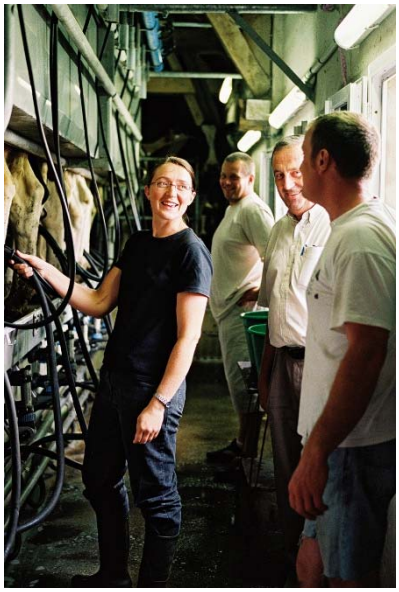
**Les recettes… ne font plus recette ! Les éleveurs ont besoin d'être écoutés et entendus. Cela amène les conseillers à changer de posture pour articuler écoute et expertise. De fait, ils sont bien dans leur métier et reconnus par les éleveurs.**

## Vos objectifs :

1. Répondre aux attentes de conseil des éleveurs avec efficacité et pertinence
2. Aider les conseillers à être dans une posture d'écoute et à se sentir à l'aise dans leur métier, y compris dans un contexte de crise




LA FORMATION « ECOUTE ACTIVE ET POSTURES DE CONSEIL EN ELEVAGE » EST POUR VOUS



OFFRE DE SERVICE

# L'INSTITUT DE L'ELEVAGE

**Le service Approches Sociales et TRavail en Elevage, écoute éleveurs et conseillers depuis plus de 30 ans, pour accompagner, évaluer des actions de conseil.**

**Cela a fait de nous le témoin des difficultés des conseillers et des éleveurs à être dans une relation satisfaisante pour chacun… et animer une formation, pour apporter une réponse.**

## Concrètement, nous proposons des formations modulaires, destinées aux conseillers et/ou à leurs managers

**Conseillers :**

- Renforcer les compétences sur l'écoute active : sensibiliser les conseillers à l'importance des postures d'écoute et de mettre entre leur main des outils pratiques pour les adopter.
- L'articulation expertise-écoute active : maîtriser l'articulation entre posture d'accompagnement et d'expertise.
- Le bilan des acquis, la consolidation
- Des intersessions permettront des appuis individuels

**Managers (formation spécifique ou combinée à la formation des conseillers) :**

- Définir des objectifs pour chaque membre de son équipe
- Accompagner à l'écoute active
- Accompagner à l'articulation entre postures d'écoute et d'expert
- Des intersessions et mises en pratique accompagnées permettront des appuis individuels

## NOTRE EXPERIENCE

**Actions Top Lait, Fourrage Mieux, Coûts de production, démarches environnementales, réduction des antibiotiques, management stratégique, gestion des ressources humaines…**

## QUELQUES REFERENCES

**La formation de plus de 100 conseillers formés à l'écoute active dont ECEL Nord et Picardie (bovin lait), Centre (caprin), Chambres d'Agriculture (conseillers entreprise Coûts prod., conseillers fromagers).**

**POUR EN SAVOIR PLUS :**
**Christèle COUZY**
Responsable de projet et formation services
Institut de l'Elevage
Agrapole - 23 rue Jean Baldassini - 69364 Lyon Cedex 7
**Tel : 04 72 72 49 62**
**http://www.idele.fr**

INSTITUT DE L'ELEVAGE